Descripción de cambios de Avaya Aura™ Communication Manager para la Versión 5.2.1

03-603443ES
Edición 1
noviembre de 2009

Avisos

Aunque se hizo todo lo posible por garantizar que la información en este documento esté completa y sea precisa en el momento de la impresión, Avaya Inc. no se responsabiliza de los errores. Es posible que en versiones futuras de este documento se incorporen cambios y correcciones en la información que se incluye en él.

Para obtener soporte total, consulte todo el documento, *Avaya Support Notices for Hardware Documentation*, número de documento 03–600759.

Para encontrar este documento en nuestro sitio web, visite http://www.avaya.com/support y busque el número de documento en el cuadro de búsqueda.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

Avaya Inc. no es responsable de ninguna modificación, incorporación ni eliminación en la versión original publicada de la presente documentación a menos que dichas modificaciones, incorporaciones y eliminaciones hayan sido efectuadas por Avaya. El usuario final o el cliente acuerdan indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el usuario final o cliente.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya Inc. no es responsable de los contenidos ni la confiabilidad de ningún sitio web vinculado que se mencione en alguna otra parte de esta documentación, y Avaya no necesariamente respalda los productos, servicios o información que se describen u ofrecen en la documentación. No podemos garantizar que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tenemos control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya Inc. ofrece una garantía limitada de este producto. Consulte su contrato de compraventa para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el lenguaje estándar de la garantía de Avaya y la información con respecto al soporte para estos productos, mientras estén en garantía, están disponibles en el sitio web de soporte de Avaya: http://www.avaya.com/support

Copyright

Contacto con el soporte de Avaya

Avaya ofrece un número de teléfono para que informe problemas o realice preguntas sobre su producto. El número de teléfono del soporte técnico es 1-800-242-2121 en los Estados Unidos. Para obtener números de teléfono de soporte técnico adicionales, visite el sitio web de soporte de Avaya: http://www.avaya.com/support.

Contenido

Capítulo 1: Cambios de Communication Manager

Este capítulo describe las funciones y mejoras de la Versión 5.2.1 de Avaya Aura™ Communication Manager ejecutado en Avaya S8xxx Servers con Avaya Media Gateways asociados.

Las mejoras de Call Center 5.2.1 se explican en *What's New for Avaya Aura™ Call Center 5.2.1* , 07-602633.

Admisión de 14xx con descarga de microprogramas

Admisión de teléfonos digitales Avaya 14xx

Communication Manager admite los teléfonos digitales Avaya 14xx. Puede usar estos teléfonos en sistemas existentes al configurarlos o asociarlos con los tipos respectivos de teléfonos digitales Avaya 24xx. Sin embargo, los teléfonos digitales Avaya 14xx se admitirán de forma original en el futuro.

Los teléfonos digitales Avaya 14xx, a saber 1408 y 1416, permiten descargar microprogramas. La funcionalidad de descargar microprogramas le permite administrar y mantener los teléfonos digitales Avaya 14xx. Cuando asocia o administra un teléfono digital Avaya 14xx como el teléfono digital Avaya 24xx, Communication Manager permite descargar microprogramas en el teléfono digital (terminal) Avaya 14xx.

Nota:

Se recomienda firmemente que antes de agregar un tipo de terminal 14xx, ejecute el comando SAT `change alias station` para asociar los nuevos tipos de terminales. Puede asociar los tipos 1408 a un 2410 y 1416 a un 2420. Después de la asociación, puede ejecutar los comandos add, change, remove o list usando los tipos de terminal 14xx respectivos, que también le permiten enumerar con facilidad todas las extensiones que ha agregado con estos tipos de terminal. Por ejemplo: `list station type 1408`.

Requisitos para descarga de microprogramas

Communication Manager admite la descarga de microprogramas para teléfonos digitales Avaya 14xx si el tipo de teléfono que requiere la descarga es administrado o asociado como

el teléfono digital Avaya 2410 ó 2420. Communication Manager admite la descarga de microprogramas para teléfonos digitales Avaya 1408 y 1416 de manera similar a los teléfonos digitales 2410 y 2420. Los tipos de teléfono 1408 y 1416 utilizan los mismos microprogramas, y no son iguales a los de los tipos de teléfono 2410 y 2420.

La siguiente tabla describe los valores de campos que agregará un administrador para la descarga de microprogramas:

Pantalla	Campo	Valor
Firmware Station-Download	**Download Station Type**	1408/1416
Status Firmware Station Download	**Terminal type for download**	1408/1416
TFTP Server Configuration	**Station Type**	1408/1416

Nota:

Puede descargar el microprograma de los teléfonos digitales Avaya 14xx mediante los mismos métodos que utiliza para los teléfonos digitales Avaya 24xx. El microprograma de los 14xx es alrededor del 40% más grande que el microprograma de los 24xx y, por este motivo, el tiempo de descarga es mayor.

Nota:

Los teléfonos digitales Avaya 14xx se administran como los teléfonos digitales Avaya 24xx en un ambiente combinado en el que tiene ambos tipos de teléfono (14xx y 24xx) dentro de su rango de extensiones. Dado que estas extensiones están especificadas para la descarga de microprogramas programada, usted verá errores “ABORT 8” asociados con las extensiones. Por ejemplo, si tiene el microprograma del 14xx cargado en Communication Manager, entonces el 24xx rechazará el microprograma durante la asociación y Communication Manager informará los errores “ABORT 8” . Los errores mencionan que estas extensiones no son correctas para el microprograma actual cargado en Communication Manager; sin embargo, puede ignorar estos errores.

Desde Communication Manager 6.0 y versiones posteriores, en las que los teléfonos digitales Avaya 14xx se admiten de forma original, puede evitar los errores “ABORT 8” al administrar correctamente las extensiones, ya sea como un tipo de teléfono 1408 ó 1416.

Admisión de ruido de comodidad

RFC 3389 Comfort Noise

Aparece en la pantalla Signaling Group cuando el campo **Group Type** está configurado en SIP.

Entradas válidas	Uso
y	Habilita la señalización SIP para el ruido de comodidad. Si el campo **RFC 3389 Comfort Noise** está configurado en y, este campo ignora el campo **Silence Suppression** de la pantalla IP Codec Set.
n	Deshabilita la señalización SIP para el ruido de comodidad. La configuración predeterminada es n.

Rutas de migración y actualización de Communication Manager

Ruta de migración de servidor para Communication Manager Versión 5.2.1

En la siguiente tabla, ✔ indica que se admite una ruta de migración en cuanto a los precios, la documentación y la admisión de la herramienta de configuración. ✘ indica que no se admite la ruta de migración, pero se puede admitir una reutilización de la tarjeta y una configuración manual.

Las rutas de migración admitidas para la Versión 5.2.1 de Communication Manager se encuentran en la siguiente tabla:

A → / De ↓	S8300 C/D	S8400 B	S8510	S8800 Símplex	S8730/S8800		
					Dúplex	Alta	Crítica
CSI c/ CMC (nota 1)	✘	✔	✔	✔ (nota 2)	✔ (nota 2)	✔ (notas 2 y 4)	✘
S8100 c/ CMC (nota 2)	✘	✔	✔	✔ (nota 2)	✔ (nota 2)	✘	✘
S8100 c/ G600 (nota 1)	✘	✔	✔	✔ (nota 2)	✔ (nota 2)	✘	✘
SI Símple x	✘	✘	✔ (notas 3 y 4)	✔ (nota 4)	✔ (nota 4)	✔ (nota 4)	✔ (nota 4)
SI Dúplex	✘	✘	✘	✘	✔ (nota 4)	✔ (nota 4)	✔ (nota 4)
R Símple x/	✘	✘	✘	✔	✔	✔	✔
R Dúplex	✘	✘	✘	✘	✔	✔	✔
S8300 A/B/C	✔	✘	✘	✘	✘	✘	✘
S8400 A	✘	✔	✔	✔ (nota 2)	✔ (nota 2)	✘	✘
S8400 B	✘	✘	✔	✔ (nota 2)	✔ (nota 2)	✘	✘
S8500 A/B/C	✘	✘	✔	✔	✔	✔ (nota 4)	✔ (nota 4)
S8510	✘	✘	✘	✔	✔	✔ (nota 4)	✔ (nota 4)
S8700 (IPC/ MC)	✘	✘	✘	✘	✔	✔	✔

A → De ↓	S8300 C/D	S8400 B	S8510	S8800 Símple x	S8730/S8800		
					Dúplex	Alta	Crítica
S8710 (IPC/ MC)	✘	✘	✘	✘	✔	✔	✔
S8720 (IPC/ MC)	✘	✘	✘	✘	✔	✔	✔
S8730 (IPC/ MC)	✘	✘	✘	✘	✔ (nota 5)	✔ (nota 5)	✔ (nota 5)

Nota:

1. El gabinete no admite IPSI duplicadas
2. Sólo se fusiona (el sistema se transforma en una red de puertos en un sistema más grande)
3. Sólo conexión directa
4. Debe usar G650 (mover tarjetas de otro tipo de gabinete)
5. Migra a S8800

Leyenda:

✔ - se admite una ruta de migración en cuanto a los precios, la documentación y admisión de la herramienta de configuración.

✘ - no se admite la ruta de migración (no descarta la posibilidad de reutilizar la tarjeta y de realizar una configuración manual)

Servidores admitidos para actualizaciones (por versión)

Lista de servidores admitidos en la Versión 5.2.1 de Communication Manager:

Servidores	Communication Manager										
	1.x	2.0.x	2.1.x	2.2.x	3.0.x	3.1.x	4.0.x	5.0.x	5.1.x	5.2	5.2.1
S8700	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔ *	✘	✘	✘	✘

Servidores	Communication Manager										
	1.x	2.0.x	2.1.x	2.2.x	3.0.x	3.1.x	4.0.x	5.0.x	5.1.x	5.2	5.2.1
S8710	✘	✘	✘	✔	✔	✔	✔	✔ +	✔ +	✔ +	✔ +
S8720	✘	✘	✘	✘	✘	✔	✔ ^	✔ ^+	✔ ^+	✔ ^+	✔ ^+
S8730	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✔ +	✔ +	✔ +	✔ +
S8800-S	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✔
S8800-D	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✔
S8500A	✘	✔	✔	✔	✔	✔	✔ *	✘	✘	✘	✘
S8500B	✘	✘	✘	✔	✔	✔	✔ *	✔ *	✔ *	✔ *	✔ *
S8500C	✘	✘	✘	✘	✘	✔	✔	✔	✔	✔	✔
S8510	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✔	✔	✔
S8400A	✘	✘	✘	✘	✘	✔	✔	✔	✔ *	✔ *	✔ *
S8400B	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✔	✔	✔	✔
S8300A	✔	✔	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘
S8300B	✘	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔
S8300C	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✔	✔	✔	✔	✔
S8300D	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✔

Servidores	Communication Manager										
	1.x	2.0.x	2.1.x	2.2.x	3.0.x	3.1.x	4.0.x	5.0.x	5.1.x	5.2	5.2.1
S8100	✔	✔	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘
CSI	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✘	✘	✘	✘	✘
SI	✔	✔	✔	✔	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘
R	✔	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘

Nota:

* admitido con actualización de memoria

+ requiere DAL2 para duplicación de hardware

^ La configuración XL requiere DAL2 con duplicación de hardware 1

Reemplazo de núcleo

Información sobre el reemplazo de núcleo

Puede reemplazar el núcleo Linux al usar el mecanismo de actualización existente en los servidores de Communication Manager, incluidos los servidores que admiten el disco RAM. Para ver información sobre los reemplazos de núcleo, consulte

- Reemplazo de núcleo mediante la Interfaz de administración del sistema de Communication Manager
- Reemplazo de núcleo mediante la utilización de comandos de Linux

Avaya Aura™ SIP Enablement Services Versión 5.2.1 y Avaya Software Update Manager (SUM) también admiten actualizaciones de núcleo. Para obtener más información sobre el reemplazo de núcleo mediante SUM, consulte *Avaya Integrated Management Release 5.2 Software Update Manager*.

Una actualización de núcleo es independiente de lo siguiente:

- Service pack, service pack de seguridad o actualizaciones de SIP Enablement Services
- Ya sea que el sistema se esté ejecutando en el núcleo que provino de la versión o un núcleo de una actualización anterior

Cualquier actualización de una nueva carga se bloquea si una actualización de núcleo se encuentra en el estado pendiente.

Reemplazo de núcleo mediante la Interfaz de administración del sistema

Inicio sesión de la interfaz de administración de sistema (SMI) desde su laptop

1. Conecte la laptop al puerto de servicios (eth1) utilizando un cable cruzado.
2. Abra Internet Explorer (5.5 o una versión posterior) en la computadora laptop.
3. En el campo **Address (or Location)** de su navegador, escriba `192.11.13.6` y presione **Enter**.
   Si el navegador no tiene un certificado de seguridad válido, verá una pantalla de advertencia e indicaciones para cargar el certificado de seguridad. El sistema presenta la pantalla Welcome.
4. Haga clic en **Continue**.
5. Acepte la Client Authentication y el Security Certificate.
   El sistema presenta la pantalla Login.
6. Inicie sesión como `craft`.
7. Seleccione **yes** para Suppress Alarm Origination.
   El sistema muestra el menú principal para SMI.
8. En el menú **Administration**, haga clic en **Server (Maintenance)**.
   El sistema muestra el menú principal en el panel izquierdo y una notificación de aceptación de uso en la ventana derecha.

Descarga del archivo de núcleo

Descargue el último archivo de núcleo `.tar` de la página web http://support.avaya.com. El archivo de núcleo se verá similar a la siguiente manera: `KERNEL-1.2.34-56.AB04XYZ.tar.gz`.

Nota:

Se emite una notificación sobre corrección del producto (PCN) siempre que hay disponible una nueva actualización de núcleo. Para ver la PCN, visite http://support.avaya.com.

Copiado de archivos al servidor

1. En SMI, seleccione **Miscellaneous > Download Files**.
   El sistema muestra la página Download Files.
2. Seleccione **File(s) to download from the machine I'm using to connect to the server**.
3. Haga clic en **Browse** para abrir la ventana Choose File y buscar los archivos que desea descargar.
4. Seleccione los archivos a descargar.
5. Haga clic en **Download** para copiar los archivos al servidor.
   El archivo de núcleo se descarga en el directorio `/var/home/ftp/pub`.

   Nota:

   Para descargar los archivos manualmente del FTP desde su laptop a `/var/home/ftp/pub`, debe cambiar el directorio a `pub` (escriba `cd pub`) después de iniciar el FTP e iniciar sesión.

   La transferencia está finalizada cuando el sistema muestra el mensaje: `"Files have been successfully downloaded to the server"`.

Instalación de la actualización de núcleo

Importante:

Realice una copia de respaldo de datos del servidor antes de actualizar el núcleo.

1. En SMI, seleccione **Server Upgrades > Manage Updates**.
   El sistema muestra la página Manage Updates. Vea Manage Updates en la página 17 para más información al respecto.
2. Si el estado del archivo de actualización de núcleo que desea activar muestra `packed` en la columna `Status` , seleccione el archivo (botón de radio) y haga clic en **Unpack**.

El sistema muestra el estado del proceso de desembalado.

3. Después de que el sistema muestra el mensaje `"...unpacked successfully"`, haga clic en **Continue**.
   El sistema muestra la página Manage Updates.
4. Si la actualización que desea activar muestra `unpacked` en la columna `Status` , seleccione el archivo (botón de radio) y haga clic en **Activate**.
   El sistema muestra el estado del proceso de activación y el servidor se reinicia automáticamente. El reinicio del servidor toma aproximadamente entre 3 y 8 minutos. Después de que se reinicia el servidor, el núcleo anterior se ejecuta.

   Sugerencia:
   Cuando esté esperando que el sistema se reinicie, ingrese `ping -t 192.11.13.6` en una ventana de indicación de comando en su computadora laptop de servicios para iniciar un comando ping continuo. Si comienza a recibir una respuesta, entonces el reinicio ha finalizado.
5. Verifique que el sistema esté funcionando correctamente. Vea Prueba del sistema mediante la interfaz de administración del sistema en la página 16 para más información al respecto.
6. Regrese a la página Manage Updates.
7. Si la actualización que desea activar muestra `Pending_Commit` en la columna `Status` , seleccione el archivo (botón de radio) y haga clic en **Commit**.

Prueba del sistema mediante la interfaz de administración del sistema

1. En la SMI, haga clic en **Administration > Server (Maintenance)**.
2. En **Server**, haga clic en **Status Summary**. Verifique que los campos `Server Hardware` y `Processes` digan OK.
3. En **Diagnostics**, seleccione **Ping**.
4. En Endpoints to Ping, seleccione **All IPSI's, UPS's**.
5. Haga clic en **Execute Ping**.
   Si la señal se envía de forma satisfactoria, la página Execute Ping results muestra un breve resumen que incluye la cantidad de paquetes enviados y recibidos. Este resumen también muestra los tiempos de ida y vuelta mínimo, promedio y máximo.
6. Desde una computadora de la red LAN del cliente, utilice Internet Explorer para conectarse al servidor.
7. Inicie sesión como **craft**.

Esta acción verifica que existe la conectividad y que el cliente puede iniciar sesión para realizar tareas de administración o de otro tipo.

Manage Updates

Use esta página para administrar las actualizaciones. Los tipos de actualizaciones son service pack, service pack de seguridad, núcleo y actualizaciones de SIP Enablement Services. Esta página muestra:

- La versión actual que se está ejecutando en el servidor
- Modo del servidor
- Actualizaciones disponibles para el servidor y su estado correspondiente

Descripción de los campos de Manage updates

Nombre	Descripción
Update ID	El identificador de actualización único. Por ejemplo, Update ID puede verse de la siguiente manera para una actualización de núcleo: `KERNEL-2.6.18-53.AB04XYZ`.
Status	Muestra el estado de la actualización actual. • **Activated**: La actualización funciona correctamente. • **Packed**: Una nueva actualización está disponible. • **Unpacked**: Hay una nueva actualización desembalada correctamente. • **Pending_Commit**: La actualización de núcleo está activada, pero la activación no es aceptada. • **Pending_Deactivate**: La actualización de núcleo está desactivada, pero la desactivación no es aceptada.
Type	Puede ser hot o cold, donde cold significa que la actualización afecta el servicio y hot significa que la actualización no afecta el servicio. Esta página indica al usuario que continúe si la actualización es de tipo cold.
Unpack	Desembala el archivo de actualización. El archivo de actualización se lee del depósito de actualizaciones (`/var/home/ftp/pub`).
View	Muestra la información sobre el archivo de actualización.
Activate	Activa el archivo de actualización.
Deactivate	Desactiva el archivo de actualización.
Remove	Elimina todos los archivos asociados con una actualización que no está activa. Si la actualización está en el estado *unpacked* y existe en

Nombre	Descripción
	el depósito de actualizaciones, la *actualización* se mostrará como *packed* después de que se haya eliminado la versión *unpacked*.
Commit	Finaliza el proceso de actualización del núcleo actual. El sistema muestra el estado de la actualización de núcleo actual. **Nota:** El botón **Commit** no está disponible si la actualización de núcleo no está en el estado pendiente.

Reemplazo de núcleo mediante la utilización de comandos de Linux

Conexión de una laptop al servidor

Requisitos

Asegúrese de tener una aplicación de Interfaz segura (SSH), como PuTTY, instalada en su laptop.

1. Conecte la laptop al puerto de servicios (eth1) utilizando un cable cruzado.

   Si no tiene un cable cruzado, puede utilizar un concentrador de direcciones IP.

   De forma predeterminada, el sistema asigna la dirección IP 192.11.13.6 a eth1. eth1 es la segunda interfaz en el servidor.
2. Inicie una sesión SSH.
3. En el campo Host Name (o IP Address), escriba `192.11.13.6`.
4. En el área Protocol, haga clic en **SSH**.
5. En el campo Port, escriba `10022`.
6. Haga clic en **Open**.

   Nota:

   Si está usando PuTTY, el sistema muestra la ventana PuTTY Security Alert la primera vez que se conecta al servidor.
7. Haga clic en **Yes** para aceptar la clave de host del servidor y mostrar la ventana PuTTY.
8. Inicie sesión como **craft** o **dadmin**.
9. Escriba `Exit` y presione **Enter** para cerrar PuTTY.

Descarga del archivo de núcleo

Para obtener instrucciones sobre cómo descargar el archivo de núcleo, consulte Descarga del archivo de núcleo en la página 14.

Copiado de archivos al servidor

Para obtener instrucciones sobre cómo copiar el archivo de núcleo, consulte Copiado de archivos al servidor en la página 15.

Instalación del archivo de núcleo

Realice una copia de respaldo de datos del servidor antes de actualizar el núcleo.

1. Escriba `update_unpack` y presione **Enter**.
2. Seleccione el archivo que corresponde al archivo de núcleo y presione `Enter`.
3. Escriba `update_show` y presione **Enter** para verificar si el nuevo archivo de núcleo está sin desembalar.
4. Escriba `update_activate` *`kernel_name`*, donde *`kernel_name`* es el número de versión o de edición del último archivo de núcleo.

   No utilice la extensión `tar.gz` al final del nombre del archivo.

5. Oprima **Enter**. El sistema muestra el siguiente mensaje: `"WARNING: Activating this update will cause a server reboot. Continue?"`
6. Escriba `y` y presione **Enter**.
   El reinicio del servidor toma aproximadamente entre 3 y 8 minutos. Después de que se reinicia el servidor, el núcleo anterior se ejecuta.

   Cuando esté esperando que el sistema se reinicie, ingrese `ping -t 192.11.13.6` en una ventana de indicación de comando en su computadora laptop de servicios para iniciar un comando ping continuo. Si comienza a recibir una respuesta, entonces el reinicio ha finalizado.

7. Inicie sesión en el servidor desde una computadora laptop de servicios con cliente SSH. Vea Conexión de una laptop al servidor en la página 18 para más información al respecto.
8. Verifique que el sistema esté funcionando correctamente. Vea Prueba del sistema mediante la interfaz de administración del sistema en la página 16 para más información al respecto.
9. Escriba `update_show` y presione **Enter** para verificar si el estado del archivo de núcleo es `pending_commit`.
10. Escriba `update_commit` y presione **Enter**.

Nota:

Si no ejecuta el comando `update_commit` dentro de los diez minutos posteriores al reinicio del servidor, se genera una alarma de plataforma menor.

11. Escriba `update_show` y presione **Enter** para verificar si el estado del archivo de núcleo es `Activated`.

Modificaciones realizadas a los comandos existentes

update_show

Sintaxis

```
update_show [-a] [-c] [-h] [-k] [-u]
```

-a Mostrar sólo las actualizaciones activadas.

-c Mostrar las actualizaciones en estado pendiente y la cantidad de actualizaciones de núcleo.

-h Mostrar las descripciones de opciones de comandos.

-k Mostrar las actualizaciones del tipo de núcleo y de la cantidad de actualizaciones de núcleo.

-u Mostrar sólo las actualizaciones no desembaladas.

Descripción

Use `update_show` para mostrar la información sobre una actualización de núcleo o software especificada.

update_activate

Sintaxis

```
update_activate [-h]
```

-h Mostrar la información de ayuda.

Descripción

Use `update_activate` para activar una actualización anteriormente no desembalada en el servidor. No se pueden activar las actualizaciones cuando una actualización de núcleo está en el estado pendiente.

update_deactivate

Sintaxis

```
update_deactivate [-h]
```

-h Mostrar la información de ayuda.

Descripción

Use `update_deactivate` para desactivar una actualización anteriormente activada en el servidor. No se pueden desactivar las actualizaciones cuando una actualización de núcleo está en el estado pendiente.

Modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM

Descripción detallada de los modos de clasificación de llamadas sin cadencia y el temporizador de finalización de OCM

Use la función modos de clasificación de llamadas sin cadencia y el temporizador de finalización de OCM para mejorar el tiempo y la precisión de clasificación de llamadas para clasificación de llamadas de voz y de contestador automático.

Esta función proporciona dos modos de clasificación:

- Llamada respondida ISDN con modo AMD encendido: Detecta la voz en directo con detección de contestador automático (AMD).
- Llamada respondida ISDN con modo AMD apagado: Detecta voz en directo sin AMD.

Estos dos modos no detectan cadencia de tonos de progreso de llamadas, excepto el Tono de información especial (SIT) y el tono de respuesta de MÓDEM/FAX.

Esta función también proporciona un temporizador administrable (Temporizador de finalización de OCM) para asegurar que a una llamada saliente que use clasificación de llamadas OCM la responda un agente o un anuncio dentro de un tiempo especificado. El temporizador se apaga si la llamada se desconecta o finaliza en un puerto. Si el temporizador

llega a su tiempo límite, Communication Manager desconecta el clasificador de llamadas y conecta la llamada a un anuncio.

Communication Manager es administrable por sistema para poner el clasificador en uno de los dos modos, según si recibe un mensaje de conexión o supervisión de respuesta de una línea troncal saliente.

Nota:

No es necesario usar los modos de clasificador sin detección de cadencia de progreso de llamadas con el temporizador de finalización de OCM y viceversa. Los modos del clasificador con detección de progreso de llamadas se pueden usar con el temporizador de finalización de OCM.

Communication Manager administra por sistema si los clasificadores usan los nuevos modos de clasificación. Si actualiza el software Communication Manager, de forma predeterminada el clasificador utiliza los modos viejos. Si realiza una nueva instalación del software Communication Manager, de forma predeterminada el clasificador utiliza los modos de clasificación de llamadas sin cadencia.

Communication Manager administra por sitio la cantidad máxima de tiempo después de la respuesta que los clasificadores pueden tomarse al tratar de clasificar cada llamada OCM. El temporizador varía entre 100 y 25000 milisegundos en incrementos de 100 milisegundos. De forma predeterminada está configurado en blanco, que significa que no hay límite.

Communication Manager administra por sitio un número de extensión para enrutar la llamada cuando se alcanza el tiempo de clasificación máximo. El número puede ser un anuncio grabado, un número del directorio de vectores, una extensión del grupo de búsqueda o un blanco. El campo **End of OCM intercept Extension** no se puede dejar en blanco si el campo del temporizador **End OCM After Answer** contiene un valor que no está en blanco.

Requisitos de microprogramas para modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM

Para las tarjetas TN744FP, TN2312AP/BP y TN8412AP, se requieren las respectivas versiones de microprograma 3, 48 y 18 o versiones superiores para admitir esta función.

Para los gateways de medios G250, G350, G430, G450 y G700, se requiere la carga de la versión de microprograma 30.10.x o una versión superior para admitir esta función.

Situaciones de procesamiento de llamadas

La siguiente es una lista de las situaciones de procesamiento de llamadas para la función de modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM:

Troncal ISDN

Al conectar un clasificador a una llamada, Communication Manager indica al clasificador que use los modos de clasificación de llamadas sin cadencia si se cumplen las siguientes condiciones:

- La llamada es una llamada OCM clasificada por conmutador a través de un troncal ISDN.
- Las versiones anteriores de Communication Manager usan los correspondientes modos más antiguos de AMD encendido o AMD apagado.
- El campo **Cadence Classification After Answer** en la pantalla **System Parameters OCM Call Classification** está establecido en N.
- Communication Manager ha recibido un mensaje de conexión del extremo apartado del troncal y cumple con una de las siguientes condiciones:
    - El campo **CONNECT Reliable When Call Leaves ISDN** en la pantalla **ISDN Trunk Group** está establecida en Y.
    - El campo **CONNECT Reliable When Call Leaves ISDN** en la pantalla **ISDN Trunk Group** está establecido en N, pero Communication Manager aún no ha recibido un mensaje indicativo de progreso que establezca que la llamada no es ISDN de extremo a extremo o que la llamada tiene una dirección de destino sin ISDN.

Troncal SIP

Al conectar un clasificador a una llamada, Communication Manager indica al clasificador que use los modos de clasificación de llamadas sin cadencia si se cumplen las siguientes condiciones:

- La llamada es una llamada OCM clasificada por conmutador a través de un troncal SIP.
- Las versiones anteriores de Communication Manager usan los correspondientes modos más antiguos de AMD encendido o AMD apagado.

- El campo **Cadence Classification After Answer** en la pantalla **System Parameters OCM Call Classification** está establecido en N.
- Communication Manager ha recibido una señal de respuesta del extremo apartado del troncal.

Otros troncales (sin ISDN y sin SIP)

Al conectar un clasificador a una llamada, Communication Manager indica al clasificador que use los modos de clasificación de llamadas sin cadencia si se cumplen las siguientes condiciones:

- La llamada es una llamada OCM clasificada por conmutador a través de un troncal sin ISDN o un troncal sin SIP.
- Las versiones anteriores de Communication Manager usan los correspondientes modos más antiguos de AMD encendido o AMD apagado.
- El campo **Cadence Classification After Answer** en la pantalla **System Parameters OCM Call Classification** está establecido en N.
- El campo **Answer Supervision Timeout** en la pantalla **Trunk Group** está establecido en 0.
- El campo **Receive Answer Supervision** en la pantalla **Trunk Group** está establecido en y.
- Communication Manager ha recibido una señal de respuesta del extremo apartado del troncal.

Mezcla de clasificadores nuevos y antiguos

Si una red de puertos o un gateway de medios conectado a red IP tiene una combinación de clasificadores nuevos que comprenden los modos de clasificación de llamadas sin cadencia y clasificadores antiguos que no comprenden dichos modos, el procesamiento de llamada trata de usar los clasificadores nuevos para las llamadas OCM. Si todos los clasificadores nuevos están ocupados, el procesamiento de llamada usa los clasificadores antiguos para las llamadas OCM.

Temporizador de finalización de OCM

- Si el campo del temporizador **End OCM After Answer** está establecido en un valor que no es en blanco, Communication Manager inicia el temporizador para llamadas OCM después de recibir un mensaje de conexión o una señal de supervisión de respuesta desde la red.
- Cuando el temporizador de finalización de OCM llega a su tiempo límite, Communication Manager conecta el extremo de origen de la llamada a la extensión administrada en el campo **End of OCM Intercept Extension** en la pantalla **Location Parameters**.

VDN activo

Si la aplicación CTI solicita que un tercero realice una llamada con un VDN de origen, Communication Manager establece el VDN de origen como el VDN activo. Cuando el temporizador de finalización de OCM llega a su tiempo límite, Communication Manager vuelve a enrutar la llamada a End of OCM Intercept Extension. Si el campo **Allow VDN Override** está establecido en `n`, End of OCM Intercept Extension inicia el procesamiento de la llamada, pero en el interior de Communication Manager el VDN activo aún está registrado como el VDN de origen.

Administración de modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM

Los siguientes pasos forman parte del proceso de administración de la función de modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM:

- Configuración de modos de clasificación de llamadas sin cadencia
- Configuración del temporizador de finalización de OCM y la extensión del anuncio

Esta sección describe:

- Las pantallas que utiliza para administrar la función de modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM
- Todos los procedimientos de administración para la función de modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM

Temas relacionados:

Configuración de modos de clasificación de llamadas sin cadencia en la página 25
Configuración del temporizador de finalización de OCM y la extensión del anuncio en la página 26

Pantallas para administración de modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM

Nombre de la pantalla	Propósito	Campos
System Parameters OCM Call Classification	Configurar los modos de clasificación de llamadas sin cadencia.	**Cadence Classification After Answer**
Location Parameters	Configurar el intervalo de tiempo en milisegundos para el temporizador de finalización de OCM.	**End OCM After Answer (msec)**
	Configurar la extensión del anuncio.	**End of OCM Intercept Extension**

Configuración de modos de clasificación de llamadas sin cadencia

1. Escriba `change system-parameters ocm-call-classification`. Oprima `Enter`. El sistema muestra la pantalla System Parameters OCM Call Classification.
2. Establezca el campo **Cadence Classification After Answer** en `n`.
3. Oprima `Enter` para guardar los cambios.

Configuración del temporizador de finalización de OCM y la extensión del anuncio

1. Escriba `change location-parameters`. Oprima `Enter`. El sistema muestra la pantalla System Parameters OCM Call Classification.
2. En el campo **End OCM After Answer (msec)**, escriba el valor de tiempo límite deseado en milisegundos. Las entradas válidas son un número entre 100 y 25000, o en blanco. En el campo **End of OCM Intercept Extension**, escriba el número de extensión que desea asignar. El número puede ser un anuncio grabado, un número del directorio de vectores o una extensión del grupo de búsqueda.
3. Oprima `Enter` para guardar los cambios.

Consideraciones sobre modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM

Esta sección proporciona información sobre cómo funcionan la función de modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM en ciertas circunstancias. Utilice esta información para asegurarse de recibir los beneficios máximos de los modos de clasificación de llamadas sin cadencia y el temporizador de finalización de OCM en todas las condiciones. Las siguientes consideraciones se aplican a a la función de modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM.

Anuncios

Para evitar demoras al conectarse al anuncio,

- Puede configurar Communication Manager con un grupo grande de tarjetas de anuncios.
- Puede configurar Communication Manager para usar anuncios repetidos integrados. Ese tipo de anuncio permite a las llamadas usar el puerto de anuncio incluso si ya está en uso.

Para cualquiera de estas configuraciones, cada gateway con troncales de red pública debe tener su(s) propio(s) puerto(s) de anuncio local(es) en el gateway para su uso con la función Anuncios de origen local.

Impacto de rendimiento

Los valores de los campos **AMD Treatment Talk Duration** y **AMD Treatment Pause Duration** en la pantalla **SIT Treatment for Call Classification** pueden afectar el tiempo de clasificación. Esta función disminuye el tiempo de espera del clasificador de llamadas, pero aumenta el uso de anuncios grabados.

Call Management System (CMS) y Avaya IQ

Puede administrar CMS para proporcionar un informe del porcentaje de llamadas que respondió una persona en vivo pero que alcanzaron el tiempo límite antes de que un agente pudiera conectarse y que en consecuencia se las conectó a **End of OCM Intercept Extension**.

Falsos positivos AMD

Puede administrar los temporizadores de clasificación de llamadas para mantener un índice bajo de detecciones de contestador automático falsas positivas, sin tener en cuenta otras influencias externas. Sin embargo, se espera una determinada detección de contestador automático falsa positiva debido a factores tales como la variación del modo en que las personas responden el teléfono con diferentes saludos.

AMD para centros de llamadas no AMD

El centro de llamadas puede permitir que sus cálculos ignoren las llamadas que respondieron los contestadores automáticos en el extremo apartado. Puede configurar un centro de llamadas no AMD para que enrute las llamadas de voz en directo, excepto las llamadas de contestador automático, a fin de probar que una cantidad menor al porcentaje permitido de llamadas de voz en directo se abandonó debido a la falta de un agente.

Regulación de timbres

El centro de llamadas puede permitir que las llamadas salientes timbren por una determinada cantidad de segundos (la regulación de timbres varía de país a país), en caso de que la parte a la que se está llamando no responda la llamada. Puede cumplir con la regulación al realizar lo siguiente:

- Programe la aplicación CTI para usar la opción realizar llamada de terceros y los campos **max_ring_cycles**.
- Indique a los agentes del centro de llamadas que no desconecten las llamadas hasta que haya transcurrido la cantidad específica de segundos después de haber conectado a una llamada que timbra.

Inquilino

La función modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM se puede usar con un solo servidor Communication Manager compartido entre varios inquilinos, cada uno de los cuales tiene su propio anuncio. Para admitir varios inquilinos, el adjunto CTI necesita predeterminar el VDN de origen para usarlo con la llamada de terceros, al menos un VDN de origen por inquilino. Puede configurar el campo End of OCM Intercept Extension con un solo VDN para que en su lugar enrute la llamada al anuncio correcto para cada inquilino.

De forma alternativa, puede usar una única extensión de VDN de origen compartida entre varios inquilinos y volver a enviar la llamada a manejo de CTI a través de un paso de

enrutamiento adjunto. La aplicación CTI puede dirigir la llamada a un anuncio correspondiente al inquilino que está llamando. Esta estrategia alternativa toma más tiempo en comparación con la estrategia VDN.

Interacciones para modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM

Esta sección proporciona información sobre cómo la función de modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM interactúa con otras funciones del sistema. Use esta información para asegurarse de recibir los beneficios máximos de la función modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM en cualquier configuración de función.

Consideraciones mundiales o multinacionales

El campo **Cadence Classification After Answer** en la pantalla **System Parameters OCM Call Classification** se administra por sistema y no por sitio.

El campo del temporizador **End OCM After Answer** se administra por sitio. Es probable que diferentes países tengan diferentes regulaciones de timbre.

El campo **End of OCM Intercept Extension** se administra por sitio. Es probable que diferentes países tengan anuncios en diferentes idiomas.

Clasificación TTY

En la actualidad, el clasificador de llamadas no tiene detección TTY. Puede grabar un anuncio tanto en el idioma local como en TTY. El campo **End of OCM Intercept Extension** puede contener un anuncio grabado tanto en el (los) idioma(s) local(es) como en TTY.

Clasificación de llamadas después de la supervisión de respuesta

La función de clasificación de llamadas después de la supervisión de respuesta es independiente de la función de modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM.

Conexión confiable cuando la llamada abandona el ISDN

La función modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM depende del campo **CONNECT reliable when call leaves ISDN**.

Tiempo límite de supervisión de respuesta

Si la supervisión de respuesta está habilitada, establezca el campo **Answer Supervision Timeout** en 0 (cero).

ISDN para redes privadas (QSIG)

Communication Manager envía un mensaje de actualización al troncal QSIG cuando sucede lo siguiente:

- La línea troncal saliente usa la señalización QSIG para redes privadas.
- Communication Manager cambia el originador del especificado por la solicitud de realización de llamada de terceros del adjunto CTI a End of OCM Intercept Extension.

Es el mismo mensaje que se utiliza si una persona transfiere una llamada de forma manual. Sin embargo, es poco probable que un centro de llamadas realice llamadas salientes a través de troncales QSIG.

SIP

Communication Manager envía un mensaje de actualización al troncal SIP cuando sucede lo siguiente:

- La línea troncal saliente utiliza señalización SIP.
- Communication Manager cambia el originador del especificado por la solicitud de realización de llamada de terceros del adjunto CTI a End of OCM Intercept Extension.

CCRON

Communication Manager no comparte los modos de clasificación de llamadas sin cadencia con la capacidad Cobertura de llamadas redirigidas fuera de la red (CCRON).

EC500

Communication Manager no comparte los modos de clasificación de llamadas sin cadencia con la capacidad Extensión a celular (EC500).

Vectorización de llamadas

La vectorización de llamadas funciona con la función modos de clasificación de llamadas sin cadencia y temporizador de finalización de OCM.

Enrutamiento alterno entre gateways

Si tiene una sola PBX tanto para comunicaciones de centros de llamadas como para comunicaciones que no pertenecen a centros de llamadas, un centro de llamadas con regulaciones de tiempo estrictas puede usar un enrutamiento alterno entre gateways (IGAR). Debe asegurarse de que cada gateway con troncales para redes públicas tenga su(s) propio(s) puerto(s) de anuncio para usar con la función Anuncios de origen local. Esto ayuda a evitar demoras al conectar el anuncio.

Redireccionamiento de llamadas

Communication Manager 5.2.1 trata a una llamada OCM de la misma forma que la función realizar llamada de terceros de Communication Manager 5.0, cuando sucede lo siguiente:

- Communication Manager termina una llamada OCM a End of OCM Intercept Extension.
- End of OCM Intercept Extension se administra como un VDN.
- El vector asociado tiene un paso route-to.

La llamada continúa al destino route-to. Si la llamada termina en un punto terminal ocupado, Communication Manager desconecta la llamada.

Plan de marcación uniforme

Communication Manager administra por sitio un número de extensión para enrutar la llamada cuando se alcanza el tiempo de clasificación máximo. El número de extensión puede ser un anuncio grabado, un número del directorio de vectores o una extensión de grupo de búsqueda

en el servidor local. El campo no acepta una extensión UDP, incluso si la extensión se enruta a un anuncio grabado en otro servidor.

Enrutamiento ARS de sitios múltiples

El sitio de la línea troncal saliente se usa para la llamada OCM cuando sucede lo siguiente:

- Communication Manager termina una llamada OCM a End of OCM Intercept Extension.
- **End of OCM Intercept Extension** se administra como un VDN.
- El vector asociado tiene un paso route-to.

Plan de marcación de sitios múltiples (MLDP)

La función Plan de marcación de sitios múltiples analiza cadenas de dígitos a través de entradas en las tablas UDP. **End of OCM Intercept Extension** no se puede administrar como una extensión UDP. Puede escribir el número de la extensión completa en el campo de administración.

Location Parameters

End OCM After Answer (msec)

Si el campo **End OCM After Answer** contiene un valor que no es en blanco, Communication Manager inicia el temporizador de finalización de OCM cuando Communication Manager recibe una señal de respuesta. El temporizador de finalización de OCM asegura que a una llamada saliente que usa clasificación de llamadas OCM la responda un agente o un anuncio dentro de un tiempo específico de tiempo.

Entrada válida	Uso
100 a 25,000	El valor de tiempo límite está expresado en milisegundos. Si el temporizador llega a su tiempo límite, Communication Manager desconecta el clasificador de llamadas y conecta la llamada a la extensión de intercepción administrada. Si el clasificador de llamadas clasifica la llamada antes de que el temporizador llegue a su tiempo límite, se cancela el temporizador y la llamada se enruta o se trata de forma apropiada.
en blanco	Indica que el temporizador no tiene límite.

End of OCM Intercept Extension

Entrada válida	Uso
extension	El número de extensión Communication Manager conecta la llamada cuando expira el campo **End OCM After Answer**. El número de extensión puede ser un anuncio grabado, un número del directorio de vectores o una extensión del grupo de búsqueda.

Entrada válida	Uso
en blanco	Indica que el número de la extensión está vacío. Si el campo **End OCM After Answer** está establecido en un valor que no es en blanco, el campo **End of OCM Intercept Extension** no se puede dejar en blanco.

System Parameters OCM Call Classification

Cadence Classification After Answer

Entrada válida	Uso
y	El antiguo clasificador detecta voz en directo con o sin un AMD. Estos modos detectan cadencia de tonos de progreso de llamada. Si actualiza el software de Communication Manager, el clasificador utiliza los modos antiguos de forma predeterminada. Si realiza una nueva instalación del software de Communication Manager, el clasificador utiliza los modos de clasificación de llamadas sin cadencia de forma predeterminada.
n	Los modos de clasificación de llamadas sin cadencia detectan voz en directo con o sin un AMD cuando Communication Manager recibe un mensaje de supervisión de conexión o respuesta de una línea troncal saliente. Estos modos no detectan ninguna cadencia de tono de progreso de llamada.

Eventos de denegación del Administrador de conexión

DNY_CLASS_NO_CAP

Tabla 1: Eventos de denegación del Administrador de conexión

Tipo de evento:	Descripción del evento, según aparece en el registro de eventos	Explicación	Datos de evento 1	Datos de evento 2
2399	DNY_CLASS_NO_CAP	CPTR con capacidad sin cadencia solicitado, no encontrado.		

Proceso de activación de aplicaciones especiales

Las aplicaciones especiales, también conocidas como funciones "verdes", cumplen con requisitos especiales exigidos por uno o más clientes. Hasta ahora, Avaya ha cobrado una tarifa al cliente por activar la aplicación especial. Communication Manager ahora ofrece muchas de estas aplicaciones especiales a todos los clientes sin ningún costo adicional y sin ningún cambio en la licencia. Los clientes pueden activar estas aplicaciones especiales por sí mismos mediante su propio inicio de sesión como superusuarios. Si bien estas funciones especiales están disponibles para los clientes, es posible que no se hayan sometido a una prueba profunda. Por ello, los clientes deben utilizarlas bajo su propia responsabilidad.

Algunas de las funciones especiales no se deben utilizar sin la configuración correcta, y algunas funciones no se deben configurar al mismo tiempo. De lo contrario, es posible que la función no funcione según lo esperado, que el rendimiento del sistema se vea afectado o que sucedan ambas cosas. Para evitar que los usuarios configuren estas funciones de forma accidental, Communication Manager ha identificado estas funciones y las ha marcado como restringidas. En el caso de estas funciones restringidas, los clientes deben comunicarse con el equipo de Desarrollo personalizado de Avaya para activarlas.

Para obtener una lista de estas funciones especiales no restringidas e información sobre ellas, consulte *Avaya Aura™ Communication Manager Special Application Features*, disponible en http://support.avaya.com.

Capítulo 2: Cambios de Avaya Media Gateways

Este capítulo resume los cambios en la funcionalidad de Media Gateways para Avaya Aura™ Communication Manager 5.2.1

G450 - Mayor capacidad

El G450 ahora admite un total de 320 canales VoIP.

Nota:

La mayor capacidad sólo está disponible cuando se ha registrado G450 con un servidor que esté ejecutando Communication Manager 5.2.1 o una versión posterior.

La salida del comando de la interfaz CLI `show voip-parameters` refleja el nuevo valor:

show voip-parameters

Sintaxis

```
show voip-parameters
```

Descripción

Use el comando `show voip-parameters` para mostrar información sobre el motor de VoIP.

Nivel de usuario

sólo lectura

Contexto

general

Ejemplo

Para mostrar información VoIP:

```
G450-001(super)# show voip-parameters
VOIP ENGINE PARAMETERS
---------------------------------------------------------
IP (PMI)             : 149.49.71.15
Fault Status         : No Fault Messages
Additional Status    : No Status Messages
```

```
CURRENT STATE
-----------------------------------------------------------
In Use     : 0 of 320 channels, 0 of 9600 points (0.0% used)
...
```

MP20 - Mayor capacidad

G430 y G450 ahora admiten 25 canales VoIP en el módulo MP20 Media Processor.

Nota:
La mayor capacidad sólo está disponible cuando se ha registrado G430 o G450 con un servidor que esté ejecutando Communication Manager 5.2.1 o una versión posterior.

Las salidas de los siguientes comandos de la interfaz CLI reflejan el nuevo valor:

- `show voip-parameters`
- `show voip-dsp`
- `show system`
- `show platform mainboard`

Comandos de la interfaz CLI de Avaya G430

show voip-dsp

Sintaxis

`show voip-dsp [`*`dsp-id`*`]`

dsp-id El teclado que indica el número de ranura de la placa hija VoIP DSP.

dsp-id Valores posibles:

- 1 - DSP integrado
- 2 - DSP reemplazable

Descripción

Use el comando `show voip-dsp` para mostrar información sobre los parámetros, el estado y la ocupación de los núcleos DSP y el DSP.

Nivel de usuario

sólo lectura

Contexto

general

Ejemplo

Para mostrar parámetros DSP use:

```
G430-???(super)# show voip-dsp

DSP #1 PARAMETERS
--------------------------------------------------------------
Board type      : 25 Channels on board VoIP DSP
Fw Vintage      : 16

DSP#1 CURRENT STATE
--------------------------------------------------------------
In Use          : 0 of 25 channels, 0 of 750 points (0.0% used)
State           : Idle
Admin State     : Release
```

show voip-parameters

Sintaxis

```
show voip-parameters
```

Descripción

Use el comando `show voip-parameters` para mostrar información sobre el motor de VoIP.

Nivel de usuario

sólo lectura

Contexto

general

Ejemplo

Para mostrar información VoIP:

```
G430-003(super)# show voip-parameters
```

```
VOIP ENGINE PARAMETERS
---------------------------------------------------------
IP (PMI)              : 149.49.71.15
Fault Status          : No Fault Messages
Additional Status     : No Status Messages

CURRENT STATE
---------------------------------------------------------
In Use     : 0 of 105 channels, 0 of 3150 points (0.0% used)

VoIP-DSPs PARAMETERS
---------------------------------------------------------
VoIP Child Type SUFFIX HW      FW      Chan  Admin   Oper    Fault
Slot Board             VINTAGE VINTAGE InUse State   State   Status
---- ----- ---- ------ ------- ------- ----- ------- -------
---------
1    On board(25)      N/A     16       0/25 Release Idle    No Error
2    VOIP  MP80 B      0       16       0/80 Release Idle    No Error
...
```

Nota:

Si el G430 está registrado en versiones de Communication Manager anteriores a 5.2.1 que no admiten la mayor capacidad, verá el siguiente mensaje:

```
Note: The gateway is registered with a Communication Manager
version which limits DSP resources to 100 channels.
```

show system

Sintaxis

```
show system
```

Descripción

Use el comando `show system` para mostrar información sobre el dispositivo.

Nivel de usuario

sólo lectura

Contexto

general

Ejemplo

Para mostrar información sobre el dispositivo:

```
G430-???(super)# show system
System Name                 :
System Location             :
System Contact              :
Uptime (d,h:m:s)            : 2,18:20:56
MV Time                     : 09:39:53 26 MAR 2009
Serial No                   : 08IS26191007
```

```
Model No                       : G430
HW Ready for FIPS              : No
HW Vintage                     : 4
HW Suffix                      : F
FW Vintage                     : 29.22.1
LAN MAC Address                : 00:07:3b:e4:67:b9
SERVICES MAC address           : 00:07:3b:e4:67:b8
RAM Memory                     : 512MB
Compact Flash Memory           : CompactFlash card is disabled
Main PSU                       : 175W
Media Socket #1                : 25 channels on board VoIP DSP
Media Socket #2                : MP20 VoIP DSP Module
FANS                           : No Fault messages
Expansion module #1            : OK
Expansion module #1 PSU        : 175W
Expansion module #1 POE PSU    : Not present
Expansion module #1 FANS       : No Fault messages
Expansion module #2            : Not Present
```

show platform mainboard

Sintaxis

```
show platform mainboard
```

Descripción

Use el comando `show platform mainboard` para mostrar los parámetros de la tarjeta principal y la lista de equipos de gateways de medios instalados en los zócalos de la tarjeta principal.

Nivel de usuario

admin

Contexto

general

Ejemplo

Para mostrar los parámetros de la tarjeta principal y la lista de equipos de gateways de medios:

```
G430-???(super)# show platform mainboard
MAINBOARD BOARD
------------------
Type                        : G430
Description                 : Avaya Inc., G430 Media Gateway
Serial Number               : 08IS26191007
HW Vintage                  : 4
HW Suffix                   : F
FW Version                  : 29.22.1
Faults                      : No Fault Messages

RAM MEMORY SOCKET #1
------------------
Type                        : 512MB DDR SDRAM memory module
```

```
Serial Number            : 0b2c7605
Manufacture Part Num     : 64A6M64M8L-A06EWQU
Faults                   : No Fault Messages

COMPACT FLASH MEMORY
--------------------
Type                     : CompactFlash card is disabled
Serial Number            : N/A
Model Number             : N/A
Faults                   : N/A

MEDIA SOCKET #1
--------------------
Type                     : 25 channels on board VoIP DSP
Description              : VoIP DSP resource with 20 channels
Faults                   : No Fault Messages

MEDIA SOCKET #2
--------------------
Type                     : MP20 VoIP DSP Module
Description              : VoIP DSP resource with 25 channels
Serial Number            : 08IS18183392
HW Vintage               : 1
HW Suffix                : A
Faults                   : No Fault Messages
```

Comandos de la interfaz CLI de Avaya G450

show voip-dsp

Sintaxis

show voip-dsp [*dsp-id*]

dsp-id El teclado que indica el número de ranura de la placa hija VoIP DSP.

dsp-id Valores posibles: 1 a 4

Descripción

Use el comando `show voip-dsp` para mostrar información sobre los parámetros, el estado y la ocupación de los núcleos DSP y el DSP.

Nivel de usuario

sólo lectura

Contexto

general

Ejemplo

Para mostrar parámetros DSP use:

```
G450-003(super)# show voip-dsp
DSP #1 PARAMETERS
--------------------------------------------------------------
Board type     : MP20
Hw Vintage     : 2 A
Fw Vintage     : 16

DSP#1 CURRENT STATE
--------------------------------------------------------------
In Use         : 0 of 25 channels, 0 of 750 points (0.0% used)
State          : Idle
Admin State    : Release

Core# Channels Admin     State
      In Use   State
----- -------- --------- -------
    1  0 of 25  Release Idle
....
```

show voip-parameters

Sintaxis

```
show voip-parameters
```

Descripción

Use el comando `show voip-parameters` para mostrar información sobre el motor de VoIP.

Nivel de usuario

sólo lectura

Contexto

general

Ejemplo

Para mostrar información VoIP:

```
G450-001(super)# show voip-parameters

VOIP ENGINE PARAMETERS
---------------------------------------------------------
IP (PMI)             : 149.49.70.159
Fault Status         : No Fault Messages
Additional Status    : No Status Messages

CURRENT STATE
---------------------------------------------------------
In Use     : 0 of 25 channels, 0 of 750 points (0.0% used)

VoIP-DSPs PARAMETERS
---------------------------------------------------------
VoIP Child Type SUFFIX HW      FW      Chan  Admin   Oper    Fault
Slot Board             VINTAGE VINTAGE InUse State   State   Status
---- ----- ---- ------ -------- -------- ----- -------- -------
---------
1    VOIP  MP20 A      2       16       0/25 Release Idle    No Error
2    -- Not Installed --
3    -- Not Installed --
4    -- Not Installed --
Done!
```

Nota:

Si el G450 está registrado en versiones de Communication Manager anteriores a 5.2.1 que no admiten la mayor capacidad, verá el siguiente mensaje:

```
Note: The gateway is registered with a Communication Manager
version which limits DSP resources to 240 channels.
```

ARP spoofing protection

La protección contra la suplantación de identidad evita que los atacantes exploten ARP gratuitos para crear un ataque DoS (Denegación de servicio, por su sigla en inglés) o ataques de "hombre en el medio" (man in the middle).

La protección contra la suplantación de identidad ARP funciona simplemente al registrar entradas ARP nuevas de respuestas ARP de unidifusión que se enviaron como respuesta a paquetes de solicitudes ARP de gateways.

Nota:

El puerto de servicios no admite la protección contra la suplantación de identidad ARP.

El usuario activa o desactiva la protección contra la suplantación de identidad ARP mediante el comando de la interfaz CLI ip arp inspection:

ip arp inspection

Sintaxis

```
[no] ip arp inspection
```

Descripción

Use el comando `ip arp inspection` para habilitar o deshabilitar la protección contra la suplantación de identidad ARP.

Nivel de usuario

admin

Contexto

general

Ejemplo

Para habilitar la protección contra la suplantación de identidad ARP:

```
G430-001(super)# ip arp inspection
```

Para deshabilitar la protección contra la suplantación de identidad ARP:

```
G430-001(super)# no ip arp inspection
```

Mejoras de registro

Los gateways de medios cumplen con el nuevo formato de registro común estándar de Avaya. El formato es

```
< PRI > Date stamp hostname MSG
```

PRI

Esto es definido por RFC 3164. Representa la facilidad y gravedad del mensaje.

Encabezamiento

La parte del encabezamiento contiene una marca de hora y una indicación del nombre de host o la dirección IP del dispositivo.

MSG

Los gateways admitirán los campos adicionales como parte de la sección MSG en las entradas de registro de sistema y registro presentadas en la sesión de CLI, la visualización del archivo de registro y el archivo de registro cargado al servidor remoto. Consulte los campos adicionales de la tabla MSG.

Tabla 2: Campos adicionales para MSG

N.º SI	Elemento	Descripción SRAD de formato de registro común	Valor de campo de gateway
1	TAG [ID de proceso]	TAG es el nombre de la aplicación.	El gateway presentará "-NoTAG:".
2	Compensación de UTC	Compensación de UTC.	El gateway únicamente presentará "-NoUTC:".
3	Año	Año de 4 dígitos: Si no es admitido o no lo conoce, escriba 0000.	Los gateways presentarán el año según el tiempo MV si el gateway está registrado o según el tiempo RTC si no lo está (G430, G450 y los nuevos G250/G350 C/S:4.0/3.1 respectivamente, y superiores).
4	Milisegundos	Milisegundos en formato de 3 dígitos.	milisegundos
5	Formato de registro	El valor "1" presenta el encabezamiento de	El gateway presentará "1"

<table>
<tr><th>N.º SI</th><th>Elemento</th><th>Descripción SRAD de formato de registro común</th><th>Valor de campo de gateway</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td>formato de registro actual definido</td><td></td></tr>
<tr><td>6</td><td>Tipo de producto</td><td>Nombre del tipo de producto:</td><td>Los gateways presentarán: ".mediagateway.g450", ".mediagateway.g430", ".mediagateway.g350", ".mediagateway.g250", ".mediagateway.g250bri", ".mediagateway.g250ds1", ".mediagateway.g250dcp"</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Marcador</td><td>El carácter "|" indica el comienzo del mensaje.</td><td>El gateway presentará "|"</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Formato de mensaje</td><td>Valor 0 para representación de registros sin eventos. Valores 1 y 2 para registros de eventos.</td><td>El gateway sólo admitirá el valor "0" para registros sin eventos.</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Mnemotécnica</td><td>Una cadena de 32 bytes que describe brevemente el mensaje de registro.</td><td></td></tr>
<tr><td>10</td><td>Marcador</td><td>El carácter "[" separa entre la gravedad/el grupo de filtración de registro de sistema y mnemotécnica.</td><td>El gateway presentará "["</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Grupo de filtración de registro de sistema</td><td>El usuario selecciona el grupo usando la interfaz CLI.</td><td></td></tr>
<tr><td>12</td><td>Gravedad del registro de sistema</td><td>El usuario selecciona la gravedad usando la interfaz CLI.</td><td></td></tr>
</table>

Ejemplo

Ejemplos del nuevo registro de sistemas/registro:

```
<190>Apr 21 16:28:32 149.49.77.11 -NoTag: -NoUTC 2009 055 1
mediagateway.g430 | 0 coldStart[BOOT-Informational: System boot up
```

```
from cold reset, ID=N/A
<187>Apr 21 16:28:32 149.49.77.11 -NoTag: -NoUTC 2009 525 1
mediagateway.g430 | 0 MSY-TRPMAJNA[VOICE-Error: No Call Controller
Found, ID=N/A
<190>Apr 21 14:30:25 149.49.77.11 -NoTag: -NoUTC 2009 965 1
mediagateway.g430 | 0 BOOT MESSAGE[BOOT-Informational: Booting from
bank B with firmware version 29.22.50, ID=N/A
<190>Apr 21 14:30:25 149.49.77.11 -NoTag: -NoUTC 2009 965 1
mediagateway.g430 | 0 coldStart[BOOT-Informational: System boot up
from cold reset, ID=N/A
<187>Apr 21 14:30:25 149.49.77.11 -NoTag: -NoUTC 2009 425 1
mediagateway.g430 | 0 MSY-TRPMAJNA[VOICE-Error: No Call Controller
Found, ID=N/A
```

power-down reset

Los técnicos pueden usar este comando para reiniciar la tarjeta principal del G450. El comando es útil si hay una falla de hardware en uno de los componentes y un reinicio del software o hardware no puede restaurar la funcionalidad.

Este comando cumple la misma función que desconectar el G450 de la fuente de alimentación principal y volver a conectarlo o quitar la tarjeta principal del G450 y volver a insertarla.

Nota:

Este comando se aplica sólo a la tarjeta principal del G450; sin embargo, es posible que haya una interrupción en la conectividad de S8300 durante el proceso de inicio del G450.

reset power-down

Sintaxis

```
reset power-down
```

Descripción

Use el comando reset power-down para reiniciar el G450.

Nivel de usuario

admin

Contexto

general

Ejemplo

Para realizar un reinicio con apagado físico:

```
G450-001(super)# reset power-down
```

Nota:

Este comando está disponible sólo en el G450 versión 2.x o una versión posterior.

- En el G450 versión 1.x, el botón ASB se encuentra a la derecha del botón RST.
- En el G450 versión 2.x, el botón ASB se encuentra arriba del botón RST.

Nota:

Este comando interrumpe el servicio.

Capítulo 3: Cambios de SES

Este capítulo presenta una descripción general de las funciones y mejoras de Avaya Aura™ SIP Enablement Services (SES) Versión 5.2.1.

Instalación de Avaya S8800 Server para SES

Consulte *Installing the Avaya S8800 Server for Avaya Aura™ SIP Enablement Services*, 03-603447, Issue 1.

Migración de S8500 y S8510 Servers a S8800 Server

Para obtener más información sobre los últimos procedimientos, consulte el Capítulo 5 de *Installing, Administering, Maintaining, and Troubleshooting Avaya Aura™ SIP Enablement Services*, 03-600768, Issue 8.0.

Interfaz de host seguro de modo combinado de SES

Se introduce la función Trusted Origination Host para resolver el problema de muchos usuarios que tienen la misma dirección IP y tratan de registrarse y comunicarse con los componentes de Avaya a través de la Seguridad de estratos de transporte (TLS).

Los procedimientos para agregar y editar hosts seguros se modifican para incluir la opción **Perform Originating Process**, que permite especificar un host seguro como Trusted Origination Host.

Para obtener más información acerca de los últimos procedimientos, consulte *Installing, Administering, Maintaining, and Troubleshooting Avaya Aura™ SIP Enablement Services*, 03-600768, Issue 8.0.

Capítulo 4: Cambios de Communication Manager Messaging

Instalar Avaya Aura ™ Communication Manager Messaging en un S8800 Server

Nueva admisión de servidor para Communication Manager Messaging

Configure un S8800 Server en el modo símplex para instalar Communication Manager Messaging. Instalación de Communication Manager en la página 61.

Nota:

Communication Manager Messaging sólo se puede configurar en un servidor principal. Un S8800 Server con Communication Manager Messaging instalado no admite la configuración en un servidor ESS o LSP.

Para todas las otras tareas relacionadas con la instalación de Communication Manager Messaging en un S8800 Server, consulte *Avaya Aura™ Communication Manager Messaging Installation and Initial Configuration* 03-603353.

Instalación de Communication Manager Messaging

Para ver las instrucciones para instalar Communication Manager Messaging, consulte Instalación de Communication Manager en la página 61.

Asegurar protocolo de transporte en tiempo real

Descripción general

El protocolo SRTP codifica de forma transparente corrientes de audio para llamadas realizadas en Communication Manager Messaging. Permite la codificación AES-128-CM con autenticación de 32 y 80 bytes.

Nota:

Los procesadores de medios TN2302 no admiten SRTP.

Inicio de sesión en el servidor de Communication Manager mediante la utilización de PuTTY

Requisitos

Aplicación PuTTY

1. Abra una ventana PuTTY.
2. En el campo **Host Name (or IP address)**, ingrese la dirección IP del servidor de Communication Manager.
3. Seleccione **SSH**.
4. Haga clic en **Open**.

Acceso a Communication Manager Server

1. En la pantalla SSH, escriba la credencial de usuario para el usuario `init`.
2. Oprima `Enter` para el tipo de terminal.
3. Oprima `y` o n para establecer la prioridad de la sesión.
4. Escriba `sat`.

5. Proporcione la contraseña del tipo de usuario init.
6. Escriba `w2ktt` en la indicación del tipo de terminal.

Cambio de opciones del cliente para habilitar codificación de medios

1. Inicie sesión en el servidor de Communication Manager mediante la utilización de PuTTY.
2. En la pantalla SAT, escriba `change system-parameters customer`.
3. En la página 4, establezca el campo **enable-Media Encryption** en `y`.
4. Escriba `save trans`.
5. Presione `Esc+X` para salir.

Cambio del grupo de señalización para habilitar la codificación de medios

1. En la pantalla SAT, escriba `change signaling-group` *x*, donde *x* es el número de grupo de señalización.
2. Asegúrese de que el campo **media encryption** esté establecido en `y`.
3. Establezca la contraseña en el campo **passphrase**.

Nota:

La contraseña puede variar entre 8 y 30 caracteres. Puede contener caracteres alfabéticos, símbolos numéricos, letras y números.

Importante:

Recuerde la contraseña que establezca en el campo **passphrase**. Para que funcione la SRTP, proporcione la contraseña en la página web Switch Link Admin en la página Messaging Web administration.

Configuración del conjunto de códecs IP

1. Escriba `change ip-codec-set x`, donde *x* es el número del conjunto de códecs.
2. Establezca el tipo de SRTP en `1-srtp-aescm128-hmac80`, `2-srtp-aescm128-hmac32` o `none`.

Configuración del tipo de SRTP en la interfaz web de administración de Communication Manager Messaging

1. En System Management Interface, en **Administration**, haga clic en **Messaging**.
2. En **Switch Link Administration**, haga clic en **Switch Link Admin**.
3. En el campo **Media Encryption**, seleccione el mismo tipo de SRTP que estableció en la pantalla change ip-codec-set.
4. En el campo **Passphrase**, escriba la contraseña que estableció en la pantalla change signaling-group.
5. Haga clic en **Save**.

Reinicio de la aplicación Messaging

1. En **Utilities**, haga clic en **Stop Messaging**.
2. Después de que la aplicación se haya detenido, haga clic en **Start Messaging**.

Habilitación de codificación de medios para gateway

1. Escriba `change media-gateway` *x*, donde *x* es el número del gateway de medios.
2. Habilite la codificación de medios para gateway.

Permiso para que todos los puntos terminales que no cumplen con el protocolo SRTP accedan a la mensajería

1. Inicie sesión en el servidor de Communication Manager mediante la utilización de PuTTY.
2. Acceda al servidor de Communication Manager.
3. Escriba `change IP codec-set` *x*, *x* es el número de conjunto de códecs.
4. Establezca los valores de codificación de medios
    i. `1-srtp-aescm128-hmac80` o `2-srtp-aescm128-hmac32`
    ii. `none`

Nota:

Si desea que todo tipo de comunicación entre mensajería y puntos terminales tenga una codificación de audio de extremo a extremo, elimine la entrada `none` en la lista Media Encryption.

Actualización de Avaya Aura™ Communication Manager Messaging

Actualizar Communication Manager Versión 5.1.x a Communication Manager Messaging Versión 5.2.1 en un S85XX Server

Actualice Communication Manager Versión 5.1.x (sin Communication Manager Messaging) a Communication Manager Versión 5.2.1. Después de actualizar el servidor a Communication Manager Versión 5.2.1, siga el mismo procedimiento de actualización que para instalar Communication Manager Messaging Versión 5.2.1.

Actualización de Communication Manager de Versión 5.1 a Versión 5.2.1

1. Inicie sesión en la página web Maintenance Web Interface.
2. En **Server Upgrades**, haga clic en **Manage Software**.
3. En la página Manage Software: Copy, seleccione el lugar de donde copiar los archivos de instalación y haga clic en **Continue**.
4. Seleccione la versión **05.2.1-xxx.xxx.x** y haga clic en **Continue**.
5. Seleccione **Install one of the following releases resident on the local hard drive** y haga clic en **Continue**.
6. Elija la versión **5.2.1.xxx.xxx** y haga clic en **Continue**.
7. En la página web Choose license source, seleccione **I want to reuse the license files from the currently active partition on this**.
8. Seleccione **Update authentication information as well as license information**.
9. Haga clic en `Continue` e instale Communication Manager.

Instalación de Communication Manager Messaging Versión 5.2.1

1. Inicie sesión en la interfaz web de administración del sistema.
2. En el menú **Upgrade**, haga clic en **Manage Software**.
3. En la página web Manage Software: Copy, seleccione `yes` para copiar el software de Communication Manager Messaging.
4. Haga clic en **Continue**.
5. Instale Communication Manager Messaging.

Protocolo liviano de acceso a directorio

Descripción general

El Protocolo liviano de acceso a directorio (LDAP) es una base de datos que contiene datos del sistema, datos del abonado y la clase de servicio asignada a un abonado. Los clientes requieren acceso a la base de datos del abonado para administrar en cantidad los datos. Los clientes LDAP estándar como Microsoft Outlook son clientes admitidos para acceder a la base de datos LDAP.

Nota:

LDAP no incluye datos de buzones como mensajes, saludos y anuncios.

Conectar a LDAP

Un cliente se puede conectar a LDAP de dos maneras:

- De forma anónima
- Como servidor seguro

Conéctese a la base de datos LDAP mediante una conexión anónima al proporcionar una dirección IP y un nombre único. Este tipo de conexión obtiene información limitada de la base de datos. Un cliente usa esta conexión para leer los datos.

Conéctese a la base de datos LDAP como servidor seguro al proporcionar un nombre de servidor seguro, la dirección IP del cliente y la contraseña. Este tipo de conexión se usa para

abonados de administración en cantidad. Los clientes usan las credenciales proporcionadas por Avaya para conectarse y obtener información sobre abonados.

Procesos LDAP

La página web LDAP Status/Restart en la interfaz de administración de Messaging enumera los procesos:

- el proceso **slapd** es responsable del funcionamiento de LDAP.
- El proceso **Ldapfe** maneja solicitudes de clientes sobre información del abonado y decide cómo enrutar las solicitudes. Ejecuta las solicitudes de administración web para usuarios de páginas web de Messaging.
- El proceso **Ldapcorp** es igual al proceso ldapfe, excepto que ldapcorp facilita la administración externa; los clientes acceden a la base de datos LDAP desde el exterior del dominio audix.

Control del estado de los procesos LDAP

1. En la página web System Management Interface, en el menú **Administration**, haga clic en **Messaging**.
2. En **Utilities**, haga clic en **LDAP Status / Restart**.
3. Controle que todos los procesos estén en funcionamiento.
4. Si los procesos no están en funcionamiento, haga clic en **Restart** para iniciar los procesos de forma manual.

   Nota:

   Es necesario que reinicie la aplicación de mensajería para iniciar todos los procesos LDAP.

Infraestructura de perfil de inicio de sesión

Descripción general

Puede crear un perfil basado en el usuario y asociarlo a un perfil de Communication Manager existente o a un perfil de Communication Manager creado por el cliente.

La aplicación Communication Manager Messaging usa los perfiles basados en el usuario creados en Communication Manager. Los perfiles basados en el usuario le dan la posibilidad de permitirle a un usuario que acceda sólo a un conjunto específico de páginas web de administración.

Por ejemplo, puede crear una cuenta de inicio de sesión y asignarle el perfil de administrador privilegiado (sa). De forma predeterminada, se asocia al perfil 18 de Communication Manager. Este perfil proporciona acceso equivalente al inicio de sesión como superusuario del cliente. El perfil de administrador no privilegiado (vm) se asocia al perfil 19 de Communication Manager. Este perfil proporciona acceso equivalente al inicio de sesión como no superusuario del cliente.

Creación de un perfil basado en el usuario

1. Inicie sesión en la página web System Management Interface.
2. En el menú **Administration**, haga clic en **Server (Maintenance)**.
3. En **Security**, haga clic en **Web Access Mask**.
4. Haga clic en **Add**.
5. Escribe un número de perfil que desee crear para los usuarios.

   Nota:
   Puede crear perfiles de 20 a 69. Los perfiles de 0 a 19 están reservados.

6. Seleccione **Create** y establezca todos los valores para habilitar el acceso.
7. Haga clic en **Submit**.
8. Seleccione el perfil.
9. Haga clic en **Change**.
10. De forma predeterminada, todas las páginas web están seleccionadas. Seleccione las páginas web a las que puede acceder un usuario.
11. Haga clic en **Submit**.

   Nota:
   En la página Change Access Masks, puede ver las páginas web de Communication Manager Messaging solo si la aplicación de mensajería está instalada.

Asignación de un perfil al usuario

1. Inicie sesión en la página web System Management Interface.
2. En el menú **Administration**, haga clic en **Server (Maintenance)**.
3. En **Security**, haga clic en **Administration Accounts**.
4. Seleccione **Add Login**.
5. Seleccione el tipo de perfil.
6. Haga clic en **Submit**.

Respaldar y restaurar datos de Communication Manager Messaging

Descripción general

Communication Manager Messaging admite hasta 6000 buzones. El respaldo de datos de Communication Manager Messaging podría fácilmente alcanzar los 50 gigabytes o más. Sería poco frecuente para los clientes admitir transferencias de archivos únicos de ese tamaño. Por lo tanto, el respaldo de datos de Communication Manager Messaging consiste en varios archivos, cada uno de tamaño lo suficientemente pequeño para ser transferido en el entorno de un cliente.

Métodos de respaldo admitidos:

- FTP
- SFTP
- SCP
- Tarjeta flash Compact PC

Importante:

Avaya recomienda realizar una copia de respaldo de datos en un servidor de red.

Copia de respaldo de datos de Communication Manager Messaging

Requisitos

Servidor de red o tarjeta de PC para respaldar datos.

1. Inicie sesión en la página web System Management Interface.
2. Seleccione **Specify Data Sets**.
3. Seleccione **Communication Manager Messaging (CMM)**.
4. Seleccione **Translations, Names, and Messages**.
5. Seleccione el método de respaldo.
6. Establezca una contraseña para codificar los datos de respaldo.
7. Escriba un valor de `1` a `200` para limitar el tamaño de un archivo transferible a través de la red a fin de asegurar una copia satisfactoria de respaldo de datos de Communication Manager Messaging.

   El valor especificado en el campo **Download size** para la casilla de datos de Communication Manager Messaging a transferir debe ser menor o igual que el tamaño máximo de transferencia de archivos permitido en la red. La imagen de respaldo resultante comprende uno o más archivos que no exceden el tamaño especificado. Por ejemplo, si establece el valor en 5, el tamaño de los datos es 500 MB.
8. Haga clic en **Start Backup**.

   La aplicación Communication Manager Messaging descarga y procesa cada archivo de copia de respaldo de forma secuencial antes de descargar el siguiente archivo de respaldo en el conjunto de datos.

   Importante:

   El conjunto de datos de respaldo puede comprender varios archivos de respaldo (archivos tar). Sólo el archivo tar objetivo (archivo de respaldo) está visible en la página web View / Restore Data.

   Nota:

   Communication Manager Messaging puede restaurar datos de versiones anteriores.

Actualizaciones de procedimientos y documentación sobre Communication Manager Messaging Versión 5.2

Cambiar cobertura de parámetros de sitio

En la sección *system parameters coverage* del documento *Avaya Aura™ Communication Manager Messaging Installation and Initial Configuration, 03-603353*:

En la pantalla system-parameters coverage-forwarding, el campo **Threshold for Blocking Off_Net Redirection of Incoming Trunk Calls** debe estar establecido en `1`.

Cambio de clase de restricción

Debe crear un grupo de búsqueda para mensajería antes de poder cambiar la clase de restricción. Consulte la página del documento *Avaya Aura™ Communication Manager Messaging Installation and Initial Configuration, 03-603353*.

1. En la pantalla SAT, escriba `change cor x`, donde *x* es el número de clase de restricción.
2. Actualice el campo **Calling Party Restriction** a `none`. De forma predeterminada, el campo está establecido en `Outward`.

Nota:

Puede usar restricciones externas para impedir que los usuarios realicen llamadas a la red pública. Estos usuarios aún pueden realizar llamadas a otros usuarios de teléfonos, a la operadora y a troncales punto a punto. Si es necesario, una operadora o un usuario de teléfono no restringido pueden extender una llamada a un número externo para un usuario de teléfono con restricción externa. Las llamadas por troncal se niegan si el campo Calling Party Restriction en la pantalla Class of Restriction está establecido en `Outward`.

Capítulo 5: Instalación de Communication Manager en un S8800 Server

Instalación y configuración de Avaya Aura ™ Communication Manager

Descripción general

Communication Manager admite el S8800 Server en un modelo 1U. Puede configurar Communication Manager en un S8800 Server en un modelo 1U ya sea en modo símplex o en modo dúplex.

Nota:

Communication Manager configurado en el modo símplex en el S8800 Server es similar a un S85XX Server, y cuando se lo configura en el modo dúplex es similar a un S87XX Server.

Instalación de Communication Manager

Requisitos

CD-ROM de instalación de Communication Manager

Utilice una sesión de telnet para acceder a la información incluida en el CD-ROM.

1. En su computadora laptop de servicios, haga clic en **Start** > **Run** para abrir el cuadro de diálogo Run.
2. Escriba `telnet 192.11.13.6` y presione `Enter` para ver la primera pantalla.
3. Seleccione **Install**, asegúrese de que **OK** esté seleccionado y presione **Enter**.
4. En la pantalla **Select Release Version**, asegúrese de que **Build line** y **OK** estén seleccionados, y presione `Enter`.

5. En la pantalla **Select Server Mode**, asegúrese de que **server mode type** y **OK** estén seleccionados, y presione **Enter**.
6. Según el modo de duplicación de servidor seleccionado, verá diferentes pantallas.
    - En el modo símplex, seleccione **messaging option** y **OK**, y presione **Enter**.
    - En el modo dúplex, seleccione **Yes** para configurar el servidor tanto para red de control A y red de control B, y presione **Enter**.

Aumento o disminución de la disponibilidad de S8800 Server

Si configura el S8800 Server en el modo símplex y desea aumentar la disponibilidad del servidor al convertirlo en un servidor dúplex, es necesario que vuelva a instalar el software de Communication Manager. Durante la instalación, seleccione el modo de servidor como dúplex. Sin embargo, después de aumentar la disponibilidad del servidor a dúplex, no puede instalar Communication Manager Messaging, ya que no se puede instalar en un servidor configurado en el modo dúplex.

Asimismo, si configura el S8800 Server en el modo dúplex y desea disminuir la disponibilidad del servidor al convertirlo en un servidor símplex, es necesario que vuelva a instalar el software de Communication Manager. Durante la instalación, seleccione el modo de servidor como símplex.

Para obtener información relacionada con el hardware de un S8800 Server, consulte el documento *Installing the Avaya S8800 Server for Avaya Aura ™ Communication Manager, 03-603444*, Issue 1.

Para obtener información sobre tareas relacionadas durante la instalación de un S8800 Server en el modo símplex, consulte el documento *Installing and Configuring the Avaya S8500-Series Server, 03-300143*.

Para obtener información sobre tareas relacionadas durante la instalación de un S8800 Server en el modo dúplex, consulte el documento *Installing and Configuring the Avaya S8700-Series Server, 03-300145*.

Configurar servidor

Para configurar un S8800 Server en el modo símplex, consulte el documento *Installing and Configuring the Avaya S8500-Series Server, 03-300143*.

Nota:

Al consultar el documento para configurar el servidor, ignore la página web Configure RMB, ya que no se aplica a un S8800 Server en el modo símplex. Además, dado que el S8800 Server no tiene la tarjeta SAMP, ignore cualquier referencia a SAMP que aparezca en el documento.

Para configurar un S8800 Server en el modo dúplex, consulte el documento *Installing and Configuring the Avaya S8700-Series Server, 03-300145*.

Nota:

Al consultar el documento para configurar el servidor, ignore la página web Configure Switches, ya que no se aplica a un S8800 Server en el modo dúplex.

Monitoreo de la salud de S8800 Server

La salud de Communication Manager y de S8800 Server se puede monitorear al configurar el receptor de señales de funcionamiento de Communication Manager y el Controlador de administración de la placa base (BMC) en el servidor. El receptor de señales de funcionamiento de Communication Manager necesita una dirección IP para enviar señales de funcionamiento a SAL y una contraseña para controlar el acceso de Communication Manager a SAL. El BMC necesita una dirección IP del gateway predeterminado para enrutar el tráfico de la interfaz de BMC a SAL.

Administre los siguientes parámetros en Communication Manager para admitir Communication Manager en las señales de funcionamiento SAL:

- Dirección IP de SAL
- Cadena comunitaria
- Dirección IP que utilizará el BMC
- Dirección del gateway
- Máscara de subred

Acceso a la página web Configure Health Monitor

1. Abra la Interfaz de administración del sistema.
2. En el menú **Administration**, haga clic en **Server (Maintenance)**.
3. En **Server Configuration**, haga clic en **Configure Health Monitor**.

Configuración de Communication Manager y los parámetros de salud del servidor

1. En la página web Configure Health Monitor, complete los campos.
2. Haga clic en **Change**.

Asignaciones de puertos Ethernet S8800

	Símplex		Dúplex		
	Red de control A y red LAN de cliente/ empresa combinadas	**Red de control A independiente y red LAN de cliente/ empresa**	**Red de control A y red LAN de cliente/ empresa combinadas**	**Red de control A independiente y red LAN de cliente/ empresa**	**Ubicación de NIC**
Ethernet 1 (Eth0)	Red de control A/ red LAN de cliente/ empresa	Red de control A	Enlace de duplicación		Ubicado en la placa madre
Ethernet 2 (Eth1)	Laptop de servicio		Laptop de servicio		Ubicado en la placa madre
Ethernet 3 (Eth2)	No se usa		Red de control A/ red LAN de cliente/ empresa	Red de control A	Ubicado en la placa hija especial
Ethernet 4 (Eth3)	Red de control B (si se usa)		Red de control B (si se usa)		Ubicado en la placa hija especial

	Símplex		Dúplex		
	Red de control A y red LAN de cliente/ empresa combinadas	**Red de control A independiente y red LAN de cliente/ empresa**	**Red de control A y red LAN de cliente/ empresa combinadas**	**Red de control A independiente y red LAN de cliente/ empresa**	**Ubicación de NIC**
Ethernet 5 (Eth4)	No se usa	Red LAN de cliente/ empresa	No se usa	Red LAN de cliente/ empresa	Ubicado en la tarjeta NIC doble PCI
Ethernet 6 (Eth5)	No se usa		No se usa		Ubicado en la tarjeta NIC doble PCI

El enlace **Set Identities** de la página web **Configure Server** muestra los puertos Ethernet predeterminados asignados a cada tipo de red. Para el S8800 Server en el modo dúplex, de forma predeterminada, el enlace de duplicación del servidor está asignado al puerto Ethernet 0. Puede elegir un puerto Ethernet diferente según la configuración de la red.

Mejoras de duplicación por software

La duplicación por software proporciona sincronización de memorias entre un servidor activo y un servidor de reserva, sin necesidad de tarjetas de duplicación serie DAL o DAJ. La duplicación por software es la configuración predeterminada de S88001U Server. Para la duplicación por software, los mensajes de duplicación se envían a través del enlace de duplicación TCP/IP del servidor.

Avaya continúa admitiendo los S8710, S8720 y S8730 Servers duplicados por hardware existentes. El S88001U Server duplicado por software tiene el mismo rendimiento de llamada que los S8700 Servers duplicados por hardware existentes. Para configurar la duplicación por software en S88001U Server, Avaya recomienda utilizar un enlace de duplicación dedicado con los siguientes parámetros de banda ancha:

- capacidad total del enlace de 1 Gbps
- ancho de banda reservado de 50 Mbps
- 8 mseg de demora de tiempo de ida y vuelta, o menos
- 0,1% de pérdida de paquetes de ida y vuelta, o menos

Para configurar la duplicación por software en S88001U Server, use el asistente **Configure Server** en la Interfaz de administración del sistema (SMI).

Interfaz IP para gateways H.248

Interfaz IP de procesador Ethernet

El procesador Ethernet (PE) es una interfaz lógica en Communication Manager. No se requiere ningún hardware adicional para implementar el PE. Funciona como una C-LAN y se puede usar en lugar de una C-LAN en un entorno de red. Las configuraciones de red pueden usar tanto un PE como una C-LAN.

El PE se puede utilizar con los servidores principales y ESS (símplex y dúplex). Permite conexiones a una mezcla de dispositivos IP, tal como teléfonos, troncales y gateways H.323, troncales SIP, gateways H.248 y adjuntos conectados IP seleccionados. El tráfico admitido por el PE es equivalente al tráfico admitido por las C-LAN.

Consulte el documento *Avaya Aura™ Communication Manager System Capacities Table for Release 5.2.1* para conocer la cantidad de dispositivos IP admitidos para un S8800 Server en el modo símplex y dúplex.

Asignación de una dirección IP al procesador Ethernet

1. En la página web Configure Server, haga clic en **Configure Interfaces**.
2. Ingrese la dirección IP del procesador Ethernet.

Nota:

El procesador Ethernet comparte la dirección IP de la red LAN de la empresa. Cada servidor de un sistema duplicado necesita su propia dirección IP de procesador Ethernet.

Habilitación del procesador Ethernet

1. Abra una pantalla SAT, escriba `change ip-interface procr`.
2. Desplácese con el tabulador hasta el campo **Enable Interface?** y establézcalo en `y`.

3. Asegúrese de que los campos **Allow H.323 Endpoints?** y **Allow H.248 Gateways?** estén establecidos en `y`.
4. Escriba `Save trans`.

Asignación de dirección IP para procesador Ethernet en la Interfaz de administración del sistema

1. Abra la Interfaz de administración del sistema (SMI).
2. En el menú **Installation**, haga clic en **Configure Server**.
3. Configure los servicios del servidor.
4. Haga clic en **Set Identities** para establecer el puerto Ethernet para el procesador Ethernet.

   Nota:

   Asigne el mismo puerto Ethernet al procesador Ethernet y la red LAN de empresa.

5. Haga clic en **Continue**.
6. En la pantalla Configure Interfaces, asigne la dirección IP para la interfaz del procesador Ethernet.

Configurar enlace de acceso seguro (SAL)

Configurar gateway de SAL

Para obtener información detallada sobre cómo configurar el gateway de SAL, consulte *Secure Access Link 1.8 SAL Gateway Implementation Guide*, mayo de 2009.

Proceso posterior a la instalación

Habilitar la alarma para INADS por medio de SAL

Communication Manager genera alarmas a través del gateway de SAL sólo si Communication Manager dirige sus trampas SNMP al gateway de SAL.

Para obtener información detallada sobre cómo habilitar alarmas para el gateway de SAL, consulte *Secure Access Link 1.8 SAL Gateway Implementation Guide*, Appendix, sección Product Alarm Configuration, mayo de 2009.

Verificación de instalación

Conexión al servidor mediante SAL

Para obtener información detallada sobre cómo conectarse al servidor mediante el gateway de SAL, consulte *Secure Access Link 1.8 SAL Gateway Implementation Guide*, mayo de 2009.

Capítulo 6: Hardware

Este capítulo presenta una descripción general de las incorporaciones de hardware a la Versión 5.2.1 de Avaya Aura™ Communication Manager.

Teléfonos digitales Avaya serie 14xx

Los teléfonos digitales Avaya serie 14xx, es decir 1408 y 1416, son aparatos de Protocolo de comunicación digital (DCP). Estos teléfonos digitales se pueden asociar o administrar como los teléfonos digitales Avaya 24xx.

Los teléfonos digitales Avaya serie 14xx tienen las siguientes características:

- Ángulo de visualización ajustable
- Puede montarse en la pared
- Auricular y teclado de marcación
- Indicador de mensaje en espera sumamente visible
- LCD de tres o cuatro líneas
- Botones de salir, aceptar y teléfono para navegar por la pantalla
- Botones de conferencia, transferencia, desconexión, retención y rellamada
- Botón de contactos o directorio telefónico
- Teclas de 8 ó 16 funciones
- Botones de altavoz, audífonos y silencio, todos con indicadores LED
- Botones para subir y bajar el volumen de:
    - Auricular
    - Audífonos
    - Altavoz
- Capacidad de descarga de microprogramas para actualizaciones futuras
- Cuatro botones de función programables locales
- Botón de registro de llamadas (para controlar todas las llamadas entrantes respondidas, las entrantes no respondidas y las salientes)
- Botón de mensaje para acceso acelerado al correo de voz
- Un botón (de menú de Avaya) para personalizar la configuración del teléfono

- Funciones de "sígame", desviación de llamadas
- Flechas de navegación

Descripción general de Avaya S8800 Server

Introducción

El S8800 Server admite varias aplicaciones de software de Avaya. El servidor está disponible en un modelo 1U o 2U y con varios componentes de hardware. El modelo del servidor y los componentes de hardware específicos de su servidor dependen de los requisitos de la aplicación de software que se ejecutará en el servidor.

Communication Manager admite el modelo 1U del S8800 Server. Al instalar Communication Manager en el modo símplex del S8800 Server, sólo usa 1 S8800 Server, mientras que al instalar Communication Manager en el modo dúplex, es necesario que tenga 2 S8800 Server.

Temas relacionados:

Parte frontal del servidor en la página 74
Parte posterior del servidor en la página 75
Especificaciones del servidor en la página 76
Componentes del servidor en la página 78
Requisitos ambientales en la página 80

Capítulo 7: Actualizaciones de procedimientos y documentación

Los documentos de Communication Manager (alarmas de mantenimiento, comandos, procedimientos, guía de hardware, guía del administrador, etc.) no se actualizan para esta versión.

Este capítulo describe las siguientes actualizaciones e incorporaciones para Communication Manager Versión 5.2.1, que no se registrarán en ningún otro lugar para esta versión.

Temas relacionados:

Administración del Avaya G450 Media Gateway

Los siguientes cambios se aplican a *Administración del Avaya G450 Media Gateway*, 03-602055:

Configuración de interfaz CLI en servidor DHCP

Referencia versión 5.2; capítulo 18, paso 3, página 484: La cantidad combinada de direcciones IP en todos los grupos no debe exceder las 1024 direcciones, no 256 direcciones.

Guía del administrador

Los siguientes cambios se aplican a *Administering Avaya Aura™ Communication Manager* , 03-300509:

Avaya Site Administration

Referencia versión 5.2; página 20 y página 545, primer párrafo, se eliminó la siguiente oración: ASA está disponible en varios idiomas.

Botones de función del teléfono

Se agrega un botón Instant Transfer a la tabla de Botones de función del teléfono.

Etiqueta del botón	Nombre del botón	Descripción
Instant Transfer	Inst-trans	El botón Instant Transfer realiza una transferencia instantánea al realizar una transferencia inmediata sin supervisión al destino configurado en el botón. El botón Instant Transfer tiene por objetivo realizar una transferencia a los sistemas de salón Polycom, capaces de realizar una conferencia y también llamadas de respuesta automática. El botón Instant Transfer no se limita a tipos de teléfono de video sino que puede ser útil en otros tipos de teléfonos.

Implementación y descripción de funciones

Los siguientes cambios se aplican a *Implementación y descripción de funciones para Avaya Aura™ Communication Manager* , 555–245–205:

Administración de Extensión a celular

Configuración de la integración de One-X Server

1. Configure el grupo de señalización SIP y el grupo de troncales entre Communication Manager y one-X Server.
2. Proporcione a los usuarios extensiones de Communication Manager en one-X Server.
3. Los usuarios que reciban estas extensiones tendrán uno o más mapeos de ONE-X contra sus extensiones en Communication Manager. Verifique mediante el

comando `list off-pbx-telephone station-mapping` o bien `display off-pbx-telephone station-mapping`.

Interacciones para línea de llamada en puente

Llamadas de emergencia

Si un usuario marca una llamada de emergencia desde una línea en puente, el número de la parte que llama enviado al punto de respuesta para la seguridad pública se basa en la extensión del teléfono físico desde el cual se realiza la llamada.

Nota:

Para configurar una llamada de emergencia, debe administrar al menos una línea de llamada como línea de llamada primaria.

Interacciones para envío de señales silenciosas

Observación del servicio

Cuando hay un observador de servicio activo en una llamada, se niega el envío de una señal silenciosa a una terminal que está observando o siendo observada.

Descripción y referencias de Hardware

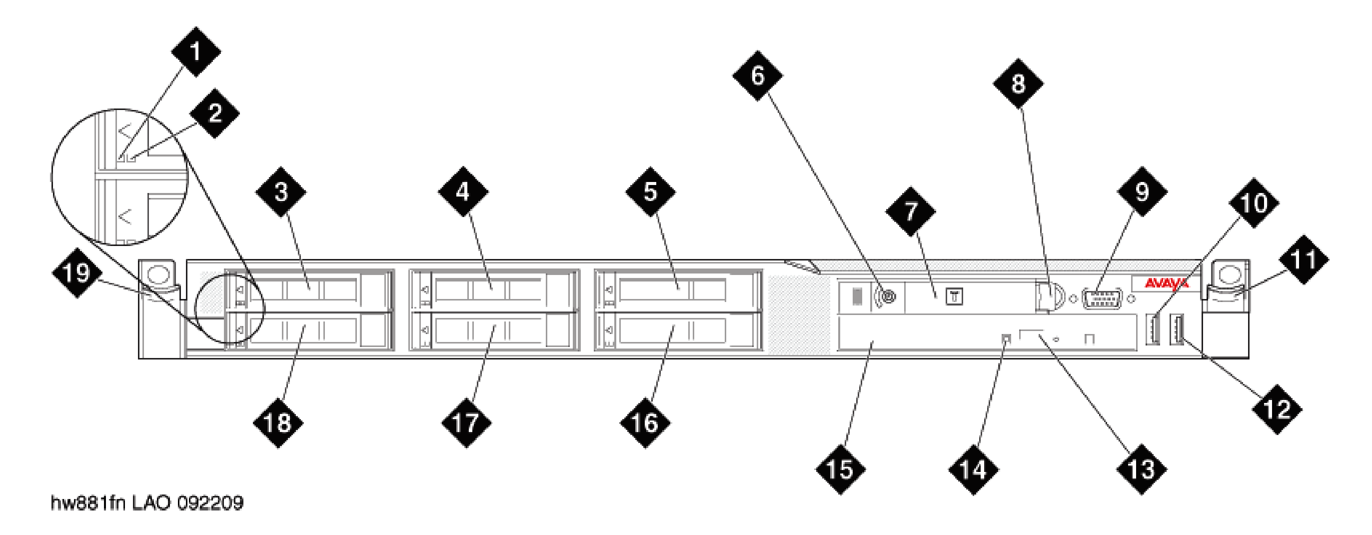
Los siguientes cambios se aplican a *Descripción y referencias de Hardware para Avaya Aura™ Communication Manager* , 555-245-207:

Línea huésped analógica TN791 (16 puertos)

Se elimina una nota que comunica que la tarjeta TN791 no se usa en G650 Media Gateway.

Avaya S8800 Server

Parte frontal del servidor



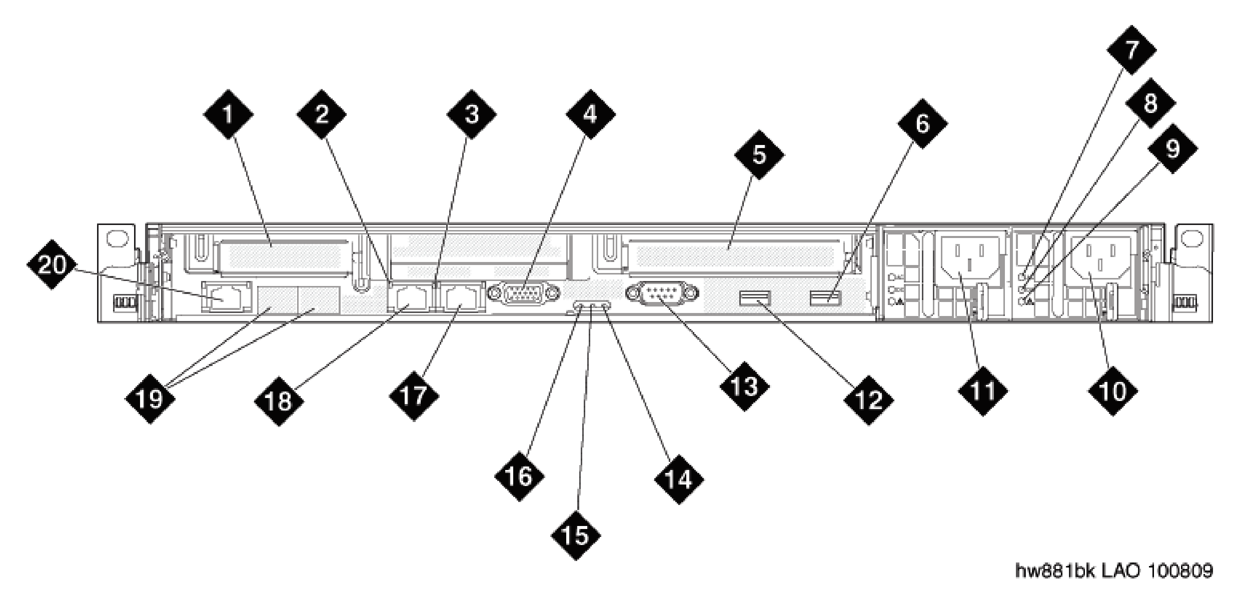
1	LED de actividad de la unidad de disco duro (verde)
2	LED de estado de la unidad de disco duro (ámbar)
3	Compartimento 0 de la unidad
4	Compartimento 2 de la unidad (no usado para Communication Manager)
5	Compartimento 4 de la unidad (no usado para Communication Manager)
6	LED y botón de control de encendido
7	Panel de información del operador **Nota:** El panel de información del operador se muestra insertado.
8	Pestillo de liberación del panel de información del operador
9	Conector de video
10	Conector USB 1
11	Pestillo de liberación de bastidor
12	Conector USB 2
13	Botón de expulsión del DVD
14	LED de actividad de la unidad de DVD

15	Unidad de DVD
16	Compartimento 5 de la unidad (no usado para Communication Manager)
17	Compartimento 3 de la unidad (no usado para Communication Manager)
18	Compartimento 1 de la unidad
19	Pestillo de liberación de bastidor

Temas relacionados:

Introducción en la página 70

Parte posterior del servidor



1	La ranura PCIe 1 (ranura PCI de perfil bajo) poblada con tarjeta hija NIC doble proporciona Ethernet 5 (eth4) y Ethernet 6 (eth5). **Nota:** El conector Ethernet 6 (eth 5) no se usa para Communication Manager Versión 5.2.1.
2	LED de actividad Ethernet
3	LED de enlace Ethernet
4	Conector de video
5	Ranura PCIe 2
6	Conector USB 4
7	LED de encendido de CA (verde)

8	LED de encendido de CC (verde)
9	LED de error de fuente de alimentación (ámbar)
10	Fuente de alimentación 2 (fuente de alimentación redundante opcional)
11	Fuente de alimentación 1 (fuente de alimentación primaria)
12	Conector USB 3
13	Conector en serie
14	LED de error del sistema (ámbar)
15	LED de localización de sistema (azul)
16	LED de encendido (verde)
17	Conector Ethernet 2 (eth 1)
18	Conector Ethernet 1 (eth 0)
19	Conectores Ethernet 3 (eth 2) y 4 (eth 3)
20	Conector Ethernet de administración del sistema (IMM)

Nota:

La etiqueta de hardware para puertos Ethernet del servidor se denomina conectores Ethernet.El software de Communication Manager se refiere a los puertos Ethernet como eth.

Temas relacionados:

Introducción en la página 70

Especificaciones del servidor

Tipo	Descripción
Dimensiones	Altura: 43 mm (1,69 pulgadas, 1U) Profundidad: 711 mm (28 pulgadas) Ancho: 440 mm (17,3 pulgadas)
Peso	Peso máximo: 15,4 kg (34 libras) en su configuración completa.
Energía térmica producida	Energía térmica producida aproximada: • Configuración mínima: 662 Btu por hora (194 vatios) • Configuración máxima: 1400 Btu por hora (400 vatios)

Tipo	Descripción
	La energía térmica producida depende de la cantidad y el tipo de funciones opcionales instaladas y las funciones opcionales de manejo de energía que se están utilizando.
Emisiones de ruido acústico	Potencia sonora declarada, en funcionamiento: 6,1 belios Los niveles de sonido se midieron en ambientes acústicos controlados, según los procedimientos especificados por la norma S12.10 del American National Standards Institute (ANSI) y la norma ISO 7779, y se reportan de acuerdo con la norma ISO 9296. Los niveles de presión sonora reales de un determinado sitio podrían exceder los valores promedio establecidos debido a reflexiones de la habitación y a otras fuentes de ruido cercanas. Los niveles de potencia sonora declarados indican un límite superior, debajo del cual funcionará una gran cantidad de computadoras.
Requisitos de entrada de energía eléctrica	• Entrada de onda senoidal (47–63 Hz) requerida • Rango bajo de tensión de entrada: - Mínimo: 100 V CA - Máximo: 127 V CA • Rango alto de tensión de entrada: - Mínimo: 200 V CA - Máximo: 240 V CA • Kilovoltamperios de entrada (kVA) aproximados: - Mínimo: 0,194 kVA - Máximo: 0,700 kVA
Conectores frontales	• Dos USB • video
Conectores posteriores	• Dos Ethernet (RJ 45). Opcionalmente, dos o cuatro Ethernet adicionales. • Serial • Dos USB • video • Ethernet de administración de sistemas (IMM)

Temas relacionados:

Introducción en la página 70

Componentes del servidor

Componente	Especificación mínima	Opciones de actualización según los requisitos del producto
Microprocesador	Un procesador Intel E5520 de cuatro núcleos, 2.26 GHZ	No hay opciones adicionales
Memoria	DDR-3 RDIMM, 4 GB de 1333 Mhz completamente almacenados en búfer (dos DIMM de 2 GB):	No hay opciones adicionales
Unidad de medios	DVD-R/W SATA slimline	No hay opciones adicionales
Compartimentos de expansión para unidades de disco duro	Seis compartimentos para unidades de disco duro SAS para intercambio en funcionamiento de 2,5 pulgadas	No hay opciones adicionales
Unidad de disco duro	Dos discos duros 146 GB SAS 2,5" 10 K RPM	No hay opciones adicionales
Controladores del RAID	Adaptador ServeRAID-MR10i RAID SAS que proporciona RAID niveles 1 ó 5. Incluye 256 MB de módulo de caché y batería para caché de escritura	No hay opciones adicionales
Ranuras de expansión PCI	Dos ranuras PCI Express x16 Gen 2: • La ranura 1 admite una tarjeta NIC DOBLE de	No hay opciones adicionales

Componente	Especificación mínima	Opciones de actualización según los requisitos del producto
	perfil bajo (tarjetas de altura media y longitud media) • La ranura 2 admite tarjetas de altura completa y longitud media	
Ventiladores de intercambio en funcionamiento	Seis	No hay opciones adicionales
Fuente de alimentación	Una fuente de alimentación de 675 W, 12 V de CA	Una fuente de alimentación redundante de 675 W, 12 V de CA
Controlador de video	Matrox G200 integrado (dos puertos analógicos: uno frontal y uno posterior que se pueden conectar al mismo tiempo) La resolución de video máxima es 1280 x 1024 a 75 Hz. • Controlador de video compatible con SVGA • Controlador de memoria de video DDR2 250 MHz SDRAM • Compresión de video	No hay opciones adicionales

Componente	Especificación mínima	Opciones de actualización según los requisitos del producto
	digital Avocent • Memoria de video no expansible	

Temas relacionados:
Introducción en la página 70

Requisitos ambientales

Estado del servidor	Temperatura del aire	Altitud máxima	Humedad relativa
Servidor encendido	10 a 35 ºC (50 a 95 ºF) a una altitud de hasta 914,4 m (3000 pies)	2133 m (7000 pies)	8% a 80%
	10 a 32 ºC (50 a 90 ºF) a una altitud de 914,4 m a 2133 m (3000 a 7000 pies)		
Servidor apagado	10 °C a 43 °C (50,0 °F a 109,4 °F)	2133 m (7000 pies)	8% a 80%

Temas relacionados:
Introducción en la página 70

Screen Reference

Los siguientes cambios se aplican a *Avaya Aura™ Communication Manager Screen Reference*, 03-602878:

AAR and ARS Digit Analysis Table

El * como carácter comodín no es una entrada válida en el campo **Dialed String** en las pantallas AAR and ARS Digit Analysis Table.

AAR and ARS Digit Conversion Table

El * como carácter comodín no es una entrada válida en el campo **Matching Pattern** en las pantallas AAR and ARS Digit Conversion Table.

BCMS/VuStats Service Level

En la pantalla System Parameters Customer-Options (Optional Features), página 6, el campo **BCMS/VuStats Service Level** está modificado.

El campo **BCMS/VuStats Service Level** le permite configurar grupos de búsqueda o números del directorio de vectores (VDN) con un nivel de servicio aceptable. Un nivel de servicio aceptable define la cantidad de segundos dentro de los cuales se debe responder una llamada para considerarla aceptable. El nivel de servicio aceptable está establecido en la pantalla hunt group mediante el campo **Service Level Target (% in sec)**. El campo **Acceptable Service Level** se usa en la pantalla VDN.

Extension only label for Team button on 96xx H.323 terminals

En la pantalla Feature-Related System Parameters, página 9, se incorpora el campo **Extension only label for Team button on 96xx H.323 terminals**.

Entradas válidas	Uso
y	Para los teléfonos 96xx H.323, muestra la extensión de la terminal sin la etiqueta de botón de equipo. Si el campo **Team Btn Display Name** en la pantalla Class of Restriction está establecido en y, este campo muestra el nombre de la terminal sin mostrar la etiqueta de botón de equipo. Se recomienda el microprograma 96xx H323 versión 2.0 o una versión superior, ya que proporciona un icono especial para los botones de equipo. Este campo no tiene efecto si personaliza la etiqueta.
n	Para los teléfonos 96xx H.323, muestra la extensión de la terminal con la etiqueta de botón de equipo. Si el campo **Team Btn Display Name** en la pantalla Class of Restriction está

Entradas válidas	Uso
	establecido en y, este campo muestra el nombre de la terminal y también la etiqueta del botón de equipo.

External Ringing for Calls with Trunks

En la pantalla Feature-Related System Parameters, página 7, el campo **External Ringing for Calls with Trunks** está modificado.

Utilice este campo para especificar el comportamiento de timbre para llamadas troncales externas que las operadoras o las terminales transfieren o ponen en conferencia, o para aquellas llamadas que la operadora extiende a una extensión "dentro del conmutador".

Entrada válida	Uso
all-calls	Todas las llamadas de troncal externas que se transfieren o se ponen en conferencia (ya sea de forma local o remota) reciben el timbre externo.
local-only	Las llamadas de troncal externas que se transfieren o se ponen en conferencia de forma local reciben el timbre externo.
none	El timbre externo no se aplica a las llamadas de troncal externas que se transfieren o se ponen en conferencia.
remote-only	Las llamadas de troncal externas que se transfieren o se ponen en conferencia de forma remota reciben el timbre externo. Este es el valor predeterminado.

Hunt Group

Se realizan los siguientes cambios en relación a la pantalla Hunt Group:

- Se elimina el campo **Acceptable Service Level (sec)** de la pantalla Hunt Group.
- Se modifican las descripciones de los campos **Service Level Target (% in sec)** e **Interruptible Aux Threshold**.

Interruptible Aux Threshold

Entrada válida	Uso
service-level-target	Especifica qué umbral activa un evento para interrumpir a los agentes interrumpibles para una skill. La función Interrupt Aux se activa si el nivel de servicio disminuye por debajo del porcentaje de llamadas administradas en los segundos especificados. Por ejemplo, si el objetivo es 90% de llamadas en 30 segundos, la función Interruptible Aux se activa si la medición disminuye a 89% de llamadas en 30 segundos.
none	La función Interruptible Aux no se activa para este grupo de búsqueda.

Service Level Target (% in sec)

Aparece cuando el campo **ACD** y el campo **Measured** no están en blanco, y cuando una o varias de las siguientes funciones están activas:

- El campo **BCMS/VuStats Service Level** en la pantalla System Parameters Customer-Options está activo, y el campo **Measured** está establecido en internal o bien both. El objetivo de nivel de servicio en segundos se utiliza como nivel aceptable para informar el porcentaje de llamadas respondidas dentro del tiempo especificado. El porcentaje se puede establecer en 80% como valor predeterminado.
- Business Advocate en la pantalla System Parameters Customer-Options está activo. El objetivo de nivel de servicio en segundos se utiliza para el objetivo de nivel de servicio del Supervisor de nivel de servicio de Business Advocate. Este objetivo de nivel de servicio también se puede utilizar para el ajuste de porcentaje dinámico cuando el campo **Dynamic Threshold Adjustment** en la pantalla Hunt Group está establecido en y , y para el ajuste de porcentaje dinámico cuando el campo **Group Type** en la pantalla Hunt Group está establecido en pad y el campo **Dynamic Percent Adjustment** en la pantalla Hunt Group está establecido en y.
- El campo **Service Level Target** aparece cuando el campo **Group Type** en la pantalla Hunt Group está establecido en slm, y en la pantalla System Parameters Customer-Options, Service Level Maximizer está activo, y la licencia de opciones del cliente de Business Advocate no está activa. En este caso, la configuración también se usa como objetivo de nivel de servicio para activar SLM.
- El campo **Interruptible Aux Threshold** en la pantalla Hunt Group está establecido en service-level-target. La función Interrupt Aux se activa si el nivel de servicio disminuye por debajo del porcentaje de llamadas administradas en los segundos especificados.

Entrada válida	Uso
1 a 99 (porcentaje)	El componente de porcentaje del objetivo de nivel de servicio. El valor predeterminado es 80%.
1 a 9999 (tiempo en segundos)	El componente de tiempo del objetivo de nivel de servicio. El valor predeterminado es 20 segundos.

Incoming Dialog Loopbacks

Aparece en la pantalla Signaling Group cuando el campo **Group Type** está configurado en SIP.

Entradas válidas	Uso
allow	El software de Communication Manager conecta la llamada y permite a los troncales SIP permanecer en la conexión en bucle. Avaya recomienda que si el grupo de troncales controlado por este grupo de señalización SIP se usa para llamadas IGAR, se establezca el valor en allow.
eliminate	El software de Communication Manager conecta la llamada y elimina los troncales SIP de la conexión en bucle. El valor predeterminado es eliminate.

Calling Party Number Conversion for Tandem Calls de numeración ISDN

Nota:

La pantalla Calling Party Number Conversion for Tandem Calls no actualiza el número del abonado que llamada en un mensaje NCA-TSC-SETUP. Es posible que dichas actualizaciones vengan en un mensaje QSIG de indicación de mensajes en espera de un adjunto de correo de voz.

Location Parameters

Off-PBX Feature Name Extension Set

Entrada válida	Uso
hasta 2 dígitos (0 a 9) - 1 a 10 para configuración media, y 1 a 99 para configuración grande.	Conjunto de extensiones de nombre de función (FNE) que se debe usar para el ruteo de llamadas basado en el sitio.
en blanco	Si está establecido en en blanco, se utilizará el conjunto FNE predeterminado. La configuración predeterminada es en blanco.

Long Distance Access Code

Entrada válida	Uso
hasta 5 dígitos (0 a 9)	El código de acceso a larga distancia que desea que el sistema coloque como prefijo del número telefónico.
en blanco	Si no administra un código de acceso, establezca este campo en en blanco. La configuración predeterminada es en blanco.

off-pbx-telephone station-mapping

En la pantalla Off-PBX Telephone Station-Mapping, página 2, el campo **Location** está modificado.

Location

Entradas válidas	Uso
1 a 50 para configuración media, y 1 a 250 para configuración grande	Establezca el valor **Location** para cada aplicación de OPS, PBFMC, SPFMC o PVFMC que haya administrado en la página 1. Puede encontrar el valor **Location** en la pantalla Locations (`change locations`). • Para los teléfonos DCP, ingrese el sitio del gateway de medios. • Para un teléfono IP, ingrese el sito de la región de la red que corresponda al teléfono. • Si está en blanco, el sitio del troncal se usa para llamadas salientes de puntos terminales fuera de la PBX, y el sitio de la terminal se usa para llamadas entrantes de puntos terminales fuera de la PBX.
en blanco	La configuración predeterminada de este campo es en blanco.

Outgoing Trunk Disconnect Timer (minutes)

El campo **Outgoing Trunk Disconnect Timer (minutes)** se trasladó de la página 2 de la pantalla **Class of Restriction (COR)** a la página 3 de la pantalla COR.

Refresh Terminal Parameters Access Code

En la pantalla Feature Access Code (FAC), página 3, el campo **Refresh Terminal Parameters Access Code** está modificado.

El código de acceso a función (FAC) se usa para solicitar una actualización de los parámetros de terminal en un teléfono que admite parámetros descargables. Toda vez que instale o reemplace un teléfono DCP, debe usar la función **Refresh Terminal Parameters Access Code** para asegurarse de que todos los parámetros de terminal, entre ellos las etiquetas de botones, se envíen al teléfono.

Prioridades de funciones de UUI compartidas

ASAI

Información de usuario de la Interfaz de aplicaciones de conmutador adjunto (ASAI). La prioridad se puede establecer en un rango de 1 a 7 (1 es la prioridad mayor) o en blanco. La configuración predeterminada es 1. Si se establece en blanco, la información de este campo no se envía.

Collected Digits

Dígitos recolectados del abonado que llama (no incluye dígitos de marcación anticipada). La prioridad se puede establecer en un rango de 1 a 7 (1 es la prioridad mayor) o en blanco. La configuración predeterminada es 5. Si se establece en blanco, la información de este campo no se envía.

Held Call UCID

La única etiqueta de la última llamada fue puesta en retención por el agente de Distribución automática de llamadas (ACD) que realizó esta llamada a otro sistema. Este ID de llamadas universales (UCID) se puede utilizar para identificar la llamada original o primaria que eventualmente podría ponerse en conferencia o transferirse a otro sistema. Este elemento se requiere para realizar un rastreo completo con Avaya IQ Versión 5.0 y versiones posteriores. El UCID incluido en el elemento con prioridad 2 de forma predeterminada es la etiqueta de esta nueva llamada realizada por el agente mientras la llamada original está en retención.

La prioridad se puede establecer en un rango de 1 a 7 (1 es la prioridad mayor) o en blanco. La configuración predeterminada es 7. Si se establece en blanco, la información de este campo no se envía.

In-VDN TIme

Cantidad de segundos durante los que la llamada estuvo en procesamiento vectorial. La prioridad se puede establecer en un rango de 1 a 7 (1 es la prioridad mayor) o en blanco. La configuración predeterminada es 3. Si se establece en blanco, la información de este campo no se envía.

Other LAI Information

Incluye la marca de hora del momento en que la llamada ingresó en la cola actual, el nivel de prioridad de la llamada en su cola actual y el tipo de interflow. La prioridad se puede establecer en un rango de 1 a 7 (1 es la prioridad mayor) o en blanco. La configuración predeterminada es 6. Si se establece en blanco, la información de este campo no se envía.

Universal Call ID

Una etiqueta única que identifica la llamada para la que se envía este mensaje y a la que se aplica la otra información incluida en la Información de usuario a usuario (UUI). La prioridad se puede establecer en un rango de 1 a 7 (1 es la prioridad mayor) o en blanco. La configuración predeterminada es 2. Si se establece en blanco, la información de este campo no se envía.

VDN Name

Nombre del VDN activo (también llamado LAI DNIS). La prioridad se puede establecer en un rango de 1 a 7 (1 es la prioridad mayor) o en blanco. La configuración predeterminada es 4. Si se establece en blanco, la información de este campo no se envía.

Station

Survivable COR

El módulo PIM de Integrated Management utiliza este campo para interrogar de forma satisfactoria las tablas de administración de Communication Manager y obtener la información de clase de servicio. El módulo PIM construye una base de datos administrada para solicitar el envío de Recuperación local estándar (SLS) en los gateways H.248. Este campo se aplica a todos los tipos de terminales IP y analógicas. Utilice este campo para establecer un nivel de restricción para las terminales, para usarlo junto con el plan de marcación recuperable a fin de limitar a determinados usuarios para que hagan sólo ciertos tipos de llamadas. Los niveles de restricción se enumeran en orden, desde el más restrictivo al menos restrictivo. Cada nivel asume las capacidades de llamadas de todos los niveles superiores.

Entradas válidas	Uso
emergency	La terminal sólo se puede usar para realizar llamadas de emergencia definidas con anterioridad.

Entradas válidas	Uso
internal	Esta terminal sólo puede realizar llamadas entre conmutadores. Esta es la configuración predeterminada.
local	Esta terminal sólo puede realizar llamadas que se definen como locl, op, svc, o hnpa en **Survivable Gateway Call Controller's routing tables**
toll	Esta terminal sólo puede realizar cualquier llamada interurbana nacional que se defina como fnpa o natl en **Survivable Gateway Call Controller's routing tables**.
unrestricted	Esta terminal puede realizar una llamada a cualquier número definido en **Survivable Gateway Call Controller's routing tables**. Aquellas cadenas marcadas como negadas también se les niegan a estos usuarios.

Survivable GK Node Name

Communication Manager utiliza este campo para identificar la existencia de otros guardianes H.323 (ubicados dentro de productos de gateways) que ofrecen funciones de llamadas recuperables. Por ejemplo, la familia de gateways MultiTech MVPxxx-AV H.323 y la función SLS dentro de los gateways H.248. Cuando se ingresa un nombre de nodo IP válido en este campo, Communication Manager agrega la dirección IP de este gateway en la parte inferior de la lista Alternate Gatekeeper List para esta región de red IP. Dado que las terminales IP H. 323 se registran con Communication Manager, esta lista se envía en el mensaje de confirmación de registro. Esto permite que la terminal IP pueda usar la dirección IP de este Guardián recuperable como el controlador de llamadas de último recurso con el cual registrarse. Este campo aparece cuando el campo **TYPE** es una terminal H.323 (modelos 46xx o 96xx). Si no hay nodos de guardianes externos dentro de la red de un cliente, se debe dejar este campo en blanco.

Entradas válidas	Uso
nombre de nodo IP válido o en blanco	Ingrese cualquier nombre de nodo IP válido según lo administrado en la pantalla IP Node Names para habilitar la terminal que se registrará como teléfono IP, asociada a un gateway H.323 capaz de admitir un guardián en el modo recuperable. La configuración predeterminada es en blanco.

Survivable Trunk Dest

El módulo PIM de Integrated Management utiliza este campo para interrogar de forma satisfactoria las tablas de administración de Communication Manager y obtener la información de clase de servicio. El módulo PIM construye una base de datos administrada para solicitar el

envío de SLS en los gateways H.248. Este campo se aplica a todos los tipos de terminales IP y analógicas. Utilice este campo para designar determinados teléfonos como no habilitados para recibir llamadas de troncal entrantes cuando el Media Gateway se encuentra en el modo recuperable.

Entradas válidas	Uso
y	Ingrese `y` para permitir que las terminales sean destinos troncales entrantes mientras el Media Gateway se esté ejecutando en el modo recuperación. Esta es la configuración predeterminada.
n	Ingrese `n` para impedir que esta terminal reciba llamadas de troncal entrantes cuando se encuentra en el modo recuperable.

Survivable ARS Analysis Table

La pantalla Survivable ARS Analysis Table no es una pantalla válida y se eliminará de *Avaya Aura™ Communication Manager Screen Reference*.

Trunk Group

Analog Loss Group

Este campo determina qué fila de dos partes administrada en el plan de pérdida se aplica a este grupo de troncales si la llamada se realiza a través de puerto de señalización analógica en el grupo de troncales.

Entrada válida	Uso
1–17	Muestra el índice en el plan de pérdida y el plan de tonos. En el campo **Analog Loss Group**, si configuró entradas diferentes a 6-10 ó 15-17, recibirá un mensaje de advertencia que comunica que es posible que el grupo de pérdida no sea apropiado para este grupo de troncales.

Digital Loss Group

Este campo determina qué fila de dos partes administrada en el plan de pérdida se aplica a este grupo de troncales si la llamada se realiza a través de puerto de señalización digital en el grupo de troncales.

Entrada válida	Uso
1–19	Muestra el índice en el plan de pérdida y el plan de tonos. En el campo **Digital Loss Group**, si configuró entradas diferentes a 11-15 ó 18, recibirá un mensaje de advertencia que comunica que es posible que el grupo de pérdida no sea apropiado para este grupo de troncales.

Tabla de plan de marcación uniforme

El campo **Acceptable Service Level (sec)** no es un campo válido en la pantalla Uniform Dial Plan Table y por lo tanto se lo eliminará de *Avaya Aura™ Communication Manager Screen Reference*.

Use Trunk COR for Outgoing Trunk Disconnect

El nombre del campo **Use Trunk COR for Outgoing Trunk Disconnect** se cambia a **Use Trunk COR for Outgoing Trunk Disconnect/Alert** en la página 6 de la pantalla Feature-Related System Parameters.

VDN Override for ISDN Trunk ASAI Messages

Se cambia el nombre del campo **VDN Override for ISDN Trunk ASAI Messages** por el nombre **VDN Override for ASAI Messages** en la página 2 de la pantalla Vector Directory Number, y también se modifica la descripción del campo.

VDN Override for ASAI Messages

Cuando **Meet-me Conferencing** está establecido en n, aparece un asterisco (*) al lado del nombre de campo, que indica que este campo cumple con las reglas de ignorar VDN cuando el sistema cambia el VDN “activo” para una llamada. Este campo sólo está disponible si se cumplen las siguientes condiciones en el archivo de licencia de Communication Manager:

- En la pantalla System Parameters Customer-Options (Optional Features), el campo **ASAI Link Core Capabilities** está establecido en y.
- En la pantalla System Parameters Customer-Options (Optional Features), el campo **G3 Version** está establecido en V10 o un valor posterior.

Además, puede establecer este campo en ISDN Trunk o bien all sólo cuando el campo **Allow VDN Override** en esta pantalla VDN también está establecido en y. Cuando **Meet-me Conferencing** está establecido en n, aparece un asterisco (*) al lado del nombre de campo, que indica que este campo cumple con las reglas de ignorar VDN cuando el sistema cambia el VDN “activo” para una llamada. El VDN “activo” es el VDN que recibe la llamada y se cambiará

a un VDN de enrutamiento si el VDN que enruta la llamada tiene el campo Allow VDN Override establecido en y.

Entrada válida	Uso
n	La información del “Número llamado” enviada para los mensajes de notificación de eventos ASAI sobre “Llamada ofrecida”, “Alerta”, “En cola”y “Conexión” y el mensaje de solicitud del adjunto siempre es la extensión VDN llamada en el IE del número llamado enviado en el mensaje entrante de ISDN SETUP o el número llamado de llamadas locales y no cambia después del enrutamiento al VDN llamado y los enrutamientos subsiguientes a VDN.
ISDN Trunk	Cuando un troncal ISDN entrante se enruta a este VDN, la información del “Número llamado” enviada en el evento ASAI y los mensajes ASAI de “Solicitud de ruta adjunta” es la extensión del “VDN activo” que se asocia con la llamada según las reglas de VDN Override. Esta opción no se aplica a llamadas locales o internas.
all	Brinda una opción de la función VDN Override para los mensajes ASAI al igual que arriba, por lo que el VDN activo se usa para el número llamado para todos los tipos de llamadas al VDN, incluidas llamadas locales o internas, además de llamadas de troncal ISDN entrantes externas.

Índice

E

F

G

H

I

L

M